

warmtestoring?

Heb je geen warmte en/of warm water in je woning? Kijk dan eerst op hvcgroep.nl/storingen of er een storing of werkzaamheden aan het warmtenet zijn. Zijn er geen meldingen bekend op jouw adres? Lees dan hieronder wie je waarvoor moet bellen.

Bel je installateur of verhuurder als:

- er een probleem is met een radiator. Bijvoorbeeld als de ene radiator wel warm wordt en een andere niet
- je geen verwarming hebt, maar wel warm kraanwater
- er problemen zijn met de temperatuurregeling of thermostaat

De binnenhuisinstallatie (radiatoren/ vloerverwarming) valt onder je eigen verantwoordelijkheid of van de verhuurder.

Bel de storingsdienst van HVC als:

- er geen warm water uit de kraan komt
- geen enkele radiator warm wordt
- er een lekkage bij de warmte-unit is. Draai dan direct de afsluiters 1, 2, 3, 5, en 6 dicht. Bel de storingsdienst van HVC als de lekkage bij afsluiters 1 en 2 is.

meer vragen?

Kijk ook eens bij de veelgestelde vragen op hvcgroep.nl/vragen. Kies de categorie "warmtestoring en onderhoud".



contact.

Heb je een vraag of hulp nodig?

Veel antwoorden zijn te vinden op: hvcgroep.nl/warmte



Je kunt ons ook bellen

Onze klantenservice is van maandag t/m vrijdag van 8.00 - 17.00 uur bereikbaar op nummer 0800 - 0700 (gratis, kies optie 2).



Heb je een warmtestoring?

Je kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken op 0800 - 482 36 37.

Op de hoogte blijven?

Volg ons op onze socials om altijd op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen!



hvcgroep.nl

servicekaart.

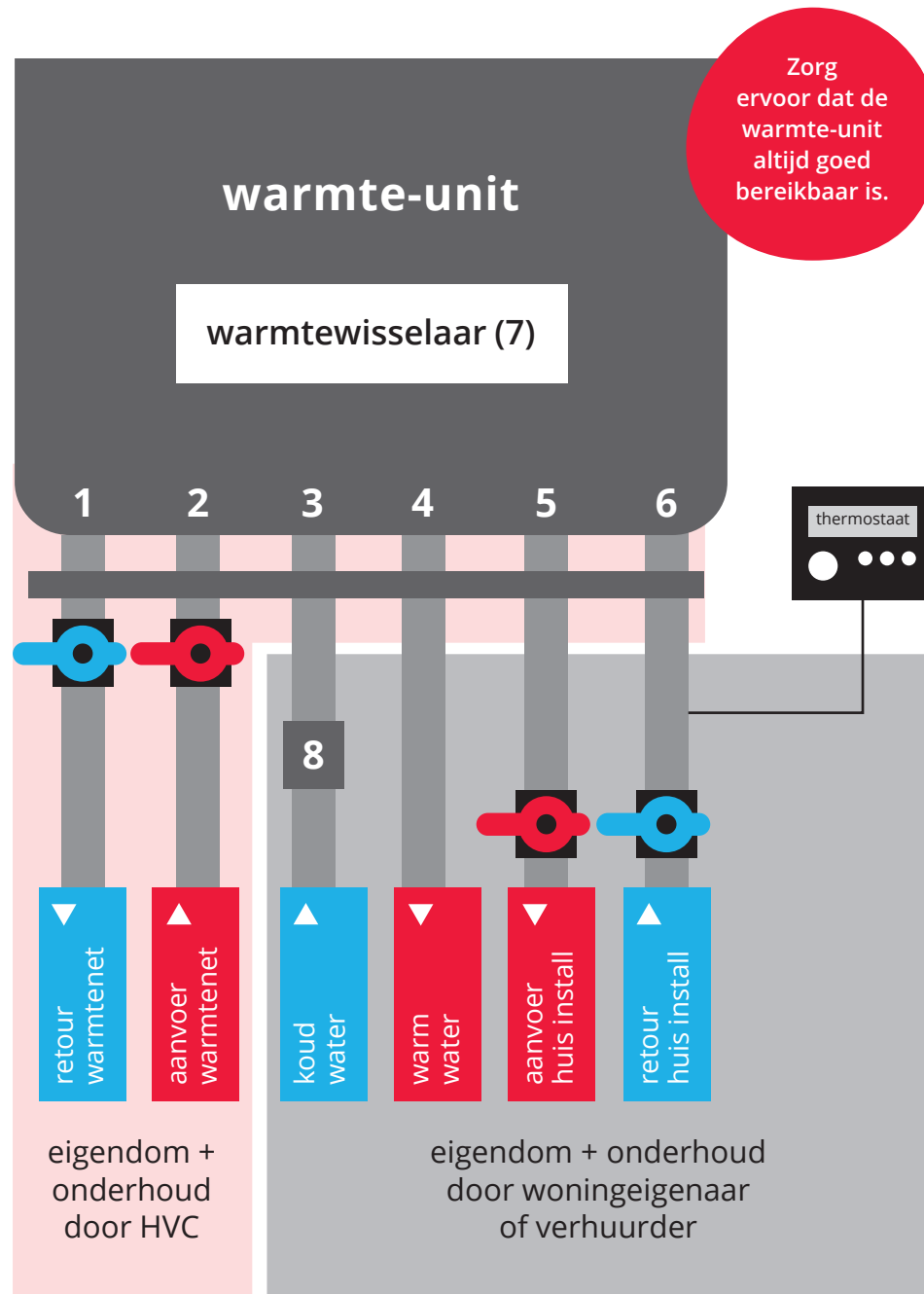
alles over de warmte-unit.



hvc.
energie en hergebruik

bel bij warmtestoring
0800 - 482 36 37
24/7 gratis bereikbaar

de warmte-unit.



In jouw woning is een warmte-unit geplaatst. Warm water komt uit het warmtenet via de aanvoerleiding de warmte-unit in.

Er zijn drie gescheiden leiding-systemen aangesloten op de warmte-unit:

1. de aanvoer- en retourleiding van het warme water uit het warmtenet (1+2)
2. de aanvoerleiding van koud kraanwater (3) en de leiding (4) die het opgewarmde kraanwater naar je badkamer en keuken brengt
3. de binnenhuisinstallatie van de woning (alle radiatoren/vloerverwarming 5+6)

Goed om te weten

Het water uit het warmtenet komt nooit in aanraking met het water uit de binnenhuisinstallatie of het kraanwater (koud of warm).

Zo verwarmen we je woning

Het warme water van het warmtenet gaat door de aanvoerleiding (2) de warmte-unit in. In de warmte-unit zit een warmtewisselaar (7). Die verwarmt het kraanwater en het water van de binnenhuisinstallatie. Het afgekoelde water gaat via de retourleiding (1) terug naar de warmtebron. Daar wordt het water opnieuw opgewarmd en herhaalt het proces zich. Het opgewarmde water van de binnenhuisinstallatie (5) gaat door de leidingen en radiatoren en verwarmt zo je woning. Het afgekoelde water gaat weer terug naar de warmte-unit (6). Daar wordt het weer opgewarmd. Met de thermostaat in je woonkamer stel je de gewenste temperatuur in.

Zo krijg je warm water

Het warme water van het warmtenet gaat door de aanvoerleiding (2) de warmte-unit in. In de warmte-unit zit een warmtewisselaar (7). Die verwarmt het kraanwater tot minimaal 55 graden. Het kraanwater kan niet terugstromen door een terugstroombeveiliging (8). Met je eigen douche- of keuken(meng)kraan kun je zelf de temperatuur van het warme water instellen.

Wat is van HVC en wat van de woningeigenaar of verhuurder?

In de afbeelding zie je welke onderdelen horen bij je binnenhuisinstallatie. Deze zijn van de woningeigenaar of verhuurder. Zo weet je wie je bij welke storing moet benaderen.



de warmtemeter.

Hoe wordt het warmteverbruik gemeten?

De warmtemeter in de warmte-unit meet het energieverbruik in gigajoules (Gj) met de volgende gegevens:

- de hoeveelheid water die door de warmte-unit stroomt (in liters per uur)
- de aanvoertemperatuur die HVC via het warmtenet levert
- de retourtemperatuur die terug het warmtenet in stroomt



Inzicht in jouw verbruik

Wil je jouw verbruik inzien? Of meterstanden of wijzigingen doorgeven? Dan kun je inloggen op mijn.hvcenergie.nl.

Je mag wijzigingen natuurlijk ook telefonisch doorgeven aan de klantenservice van HVC.