

# Toegankelijkheidsonderzoek 'HVC' app voor iOS

**Opdrachtgever**

DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma

























**Datum**





















31 oktober 2022

**Rapportversie**








1.0.0

# Inhoudsopgave

<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>7</b>
<b>2. Onderzoek</b>	<b>8</b>
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
<b>3. Resultaten</b>	<b>10</b>
 Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	13
 Succescriterium 1.2.1 - Transcript	18
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	18
 Succescriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving	18
 Succescriterium 1.2.4 - Live ondertiteling	19
 Succescriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving	19
 Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	20
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	24
 Succescriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies	24
 Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	25
 Succescriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen	29
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	30
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	32
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	33
 Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	35
 Succescriterium 1.4.5 - Echte tekst	37
 Succescriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud	37
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	38
 Succescriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst	39
 Succescriterium 1.4.13 - Automatische informatie	39
 Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	39
 Succescriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen	40
 Succescriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen	40
 Succescriterium 2.2.1 - Tijd verlengen	40

 Succescriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen	41
 Succescriterium 2.3.1 - Weinig flitsen	41
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	41
 Succescriterium 2.4.4 - Duidelijke links	42
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	42
 Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus	42
 Succescriterium 2.5.1 - Actie door gebaar	43
 Succescriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren	43
 Succescriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving	44
 Succescriterium 2.5.4 - Actie door beweging	47
 Succescriterium 3.1.1 - Taal instellen	47
 Succescriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus	47
 Succescriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer	48
 Succescriterium 3.3.1 - Fouten aangeven	49
 Succescriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies	50
 Succescriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen	51
 Succescriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen	51
 Succescriterium 4.1.1 - Code	51
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	52
 Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven	62

## **4. Aanbevelingen 64**













 Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	64
 Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	64
 Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	65
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	65
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	65
 Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	66
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	66
 Succescriterium 2.5.1 - Actie door gebaar	66
 Succescriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving	67
 Succescriterium 3.3.1 - Fouten aangeven	67
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	68
 Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven	68

## **Bijlage A: Bevindingen per scherm 69**

1. Onboarding: Welkom	70
2. Onboarding: Eerst even dit	73
3. Inloggen	77
4. Voor jou	82
5. Afval	87
6. Energie	92
7. Meer	95
8. Maak productfoto	98
9. Kies het product	100
10. Registreren	103

# Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 10 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.


- Er zijn 63 problemen gevonden op 10 schermen.
- De app voldoet aan 32 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
  1.  Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst
  2.  Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties
  3.  Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud
  4.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
  5.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst
  6.  Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst
  7.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud
  8.  Succescriterium 2.5.1 - Actie door gebaar
  9.  Succescriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving
  10.  Succescriterium 3.3.1 - Fouten aangeven
  11.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
  12.  Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Positieve punten: de taal van de app is goed aangegeven. Alle knoppen zijn voorzien van de Nederlandse namen. De meeste decoratieve afbeeldingen zijn netjes verborgen voor hulpsoftware. De navigatie is consistent op alle schermen.

Negatieve punten: niet alle knoppen zijn door de voorleessoftware te herkennen als kopteksten. De focus is alleen zichtbaar voor gebruikers die de kleur(nuances) kunnen waarnemen. De app is alleen staand te gebruiken.

Opmerking: de gevonden problemen komen op vele schermen voor. Ook op de schermen die niet in de sample van dit onderzoek zijn opgenomen. Er wordt aangeraden om alle schermen van deze app op de afgekeurde succescriteria te controleren.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) . Op onze website

[abra.nl](http://abra.nl)  kun je meer lezen over onze diensten.

# 1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

## WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

## EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

## Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

## Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) [↗](#). Op onze website [abra.nl](http://abra.nl) [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

## 2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

### App naam

HVC

### Besturingssysteem

iOS

### Geteste versie

1.4.1

### Installatiemethode

<https://apps.apple.com/nl/app/hvc-app/id1537096947> ↗

### Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

### Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

### Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

### Opdrachtgever

DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma

### Onderzoeker

Julia Zjochova

### Reviewer

Paul van Workum

### Datum

31 oktober 2022



## 2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

*Overzicht van de geselecteerde schermen.*

Nr	Screen	Pad
1	Onboarding: Welkom	Welkom > Home
2	Onboarding: Eerst even dit	Welkom > Eerst even dit
3	Inloggen	Home > Inloggen
4	Voor jou	Home > Voor jou
5	Afval	Home > Afval
6	Energie	Home > Energie
7	Meer	Home > Meer
8	Maak productfoto	Home > Voor jou > Maak productfoto
9	Kies het product	Home > Voor jou > Maak productfoto > Kies product
10	Registreren	Home > Inloggen > Registreren

## 2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone XR, iOS 15.6.1

## 2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:






























- Niet bekend.











### 3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'HVC' app voldoet aan 32 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

#### Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Alternatieve tekst	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Transcript	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Transcript of geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.2.4	AA	Live ondertiteling	 Voldoet
 1.2.5	AA	Geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.3.1	A	Informatie en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Begrijpelijke instructies	 Voldoet
 1.3.4	AA	Draaibare inhoud	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Invoerdoel bepalen	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast van tekst	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Schaalbare tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Echte tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Zichtbare inhoud	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.11	AA	Contrast van inhoud	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Afstand tussen tekst	 Voldoet
 1.4.13	AA	Automatische informatie	 Voldoet
 2.1.1	A	Bedienbaar met hulpmiddelen	 Voldoet
 2.1.2	A	Vastzitten met hulpmiddelen	 Voldoet
 2.1.4	A	Ongewenste sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Tijd verlengen	 Voldoet
 2.2.2	A	Bewegende onderdelen	 Voldoet
 2.3.1	A	Weinig flitsen	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet
 2.4.4	A	Duidelijke links	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Zichtbare focus	 Voldoet
 2.5.1	A	Actie door gebaar	 Voldoet niet
 2.5.2	A	Aanraking annuleren	 Voldoet
 2.5.3	A	Dezelfde naamgeving	 Voldoet niet
 2.5.4	A	Actie door beweging	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal instellen	 Voldoet
 3.2.1	A	Voorspelbaar bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Voorspelbaar bij invoer	 Voldoet
 3.3.1	A	Fouten aangeven	 Voldoet niet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.3.2	A	Duidelijke instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Oplossingen voorstellen	 Voldoet
 3.3.4	AA	Fouten voorkomen	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Code	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Status doorgeven	 Voldoet niet


Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.





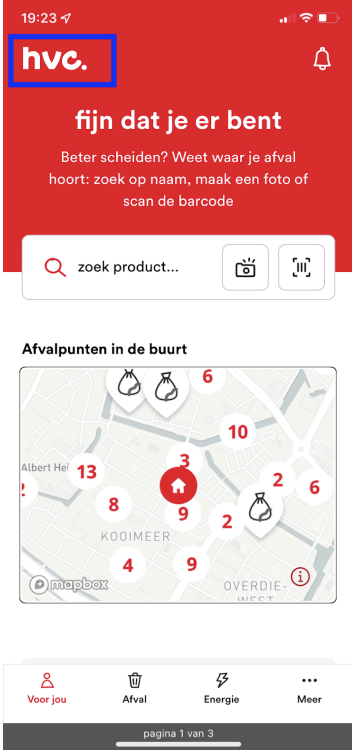
## Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst

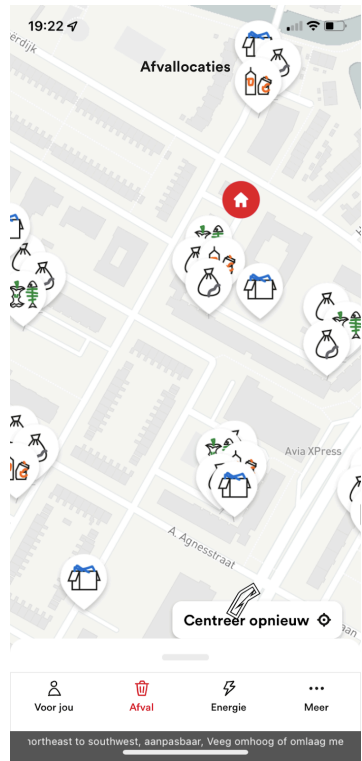

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

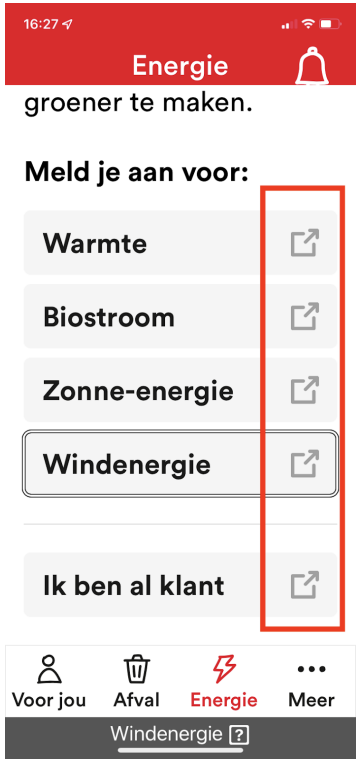
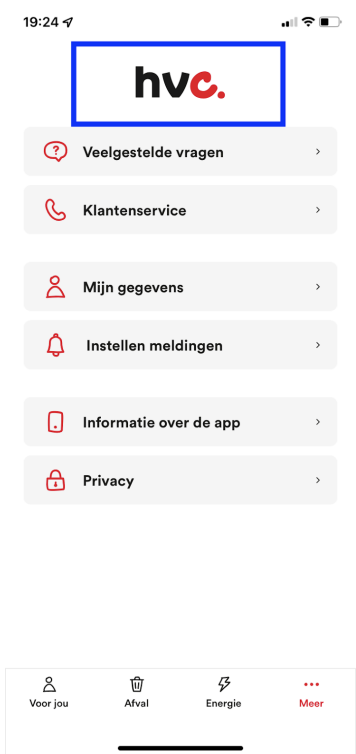
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#) 

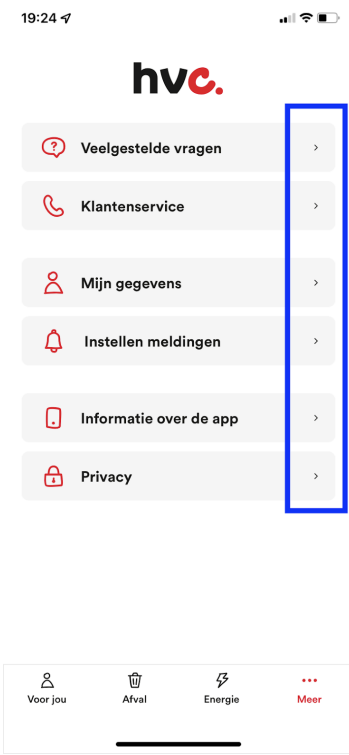
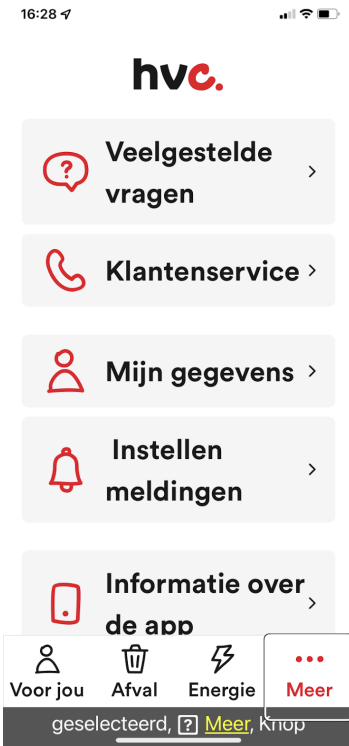
Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
1	Inloggen	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De functie van de knop dient voorgelezen te worden, niet wat er op de afbeelding staat.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Voor jou	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	
3	Voor jou	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Afval	De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen.	
5	Afval	Het label is niet volledig of niet correct. Zorg ervoor dat het label dezelfde informatie bevat als de afbeelding.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Energie	De link heeft een icoon dat aangeeft dat deze link naar een externe bron gaat/in een nieuw venster opent/grotere weergave van een afbeelding opent. Deze informatie is belangrijk en dient toegankelijk te worden gemaakt. De alternatieve tekst van dit icoon moet deze informatie bevatten.	
7	Meer	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Meer	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Deze iconen komen op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface at 19:24. The menu items are: 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', 'Informatie over de app', and 'Privacy'. A blue rectangular box highlights the right side of these menu items, specifically the chevron symbols.</p>
9	Meer	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface at 16:28. The menu items are: 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', and 'Informatie over de app'. The bottom navigation bar includes 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'. The 'Meer' option is highlighted in red, and a dark grey bar at the bottom of the screen displays 'geselecteerd, [?] Meer, Knop'.</p>

## **Succescriterium 1.2.1 - Transcript**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

## **Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling**

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorend, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te horen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

## **Succescriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving**

Zorg dat er een transcript of geluidsbeschrijving beschikbaar is voor video's waar je niet kunt horen wat er te zien is. De inhoud kan dan worden gelezen of gehoord. Indien je kiest om een geluidsbeschrijving toe te voegen voldoe je ook meteen aan succescriterium 1.2.5.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 



## **Succescriterium 1.2.4 - Live ondertiteling**

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met geluid. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

## **AD))) Succescriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving**

Zorg dat er geluidsbeschrijving beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

## ☰ Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties


Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.



Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

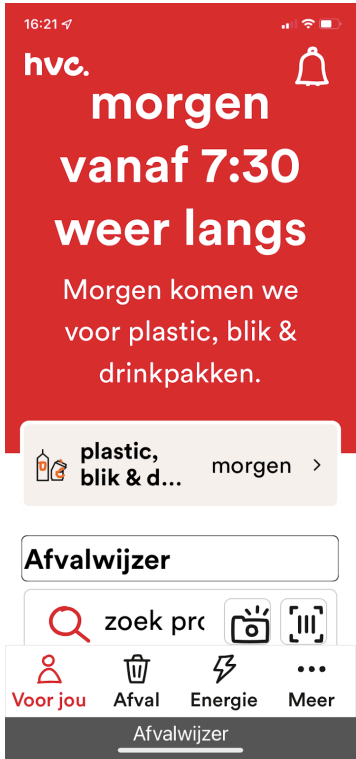

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
10	Onboarding: Welkom	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Onboarding: Eerst even dit	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
12	Inloggen	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Voor jou	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
14	Afval	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Energie	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
16	Registreren	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

## **Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde**

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#) 

## **Succescriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies**

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Uitleg waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de uitleg door iedereen kan worden begrepen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#) 






## Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud


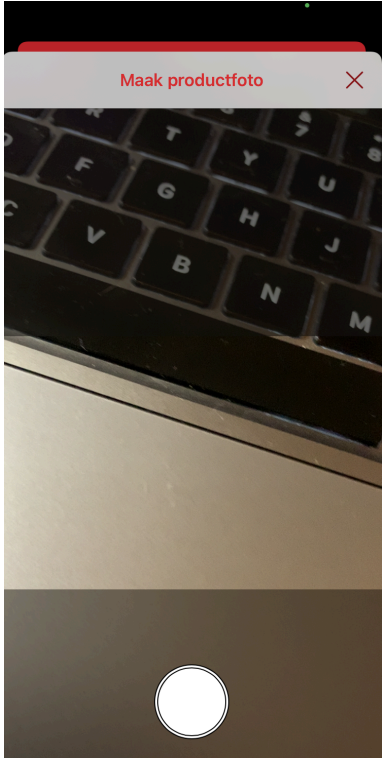
Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

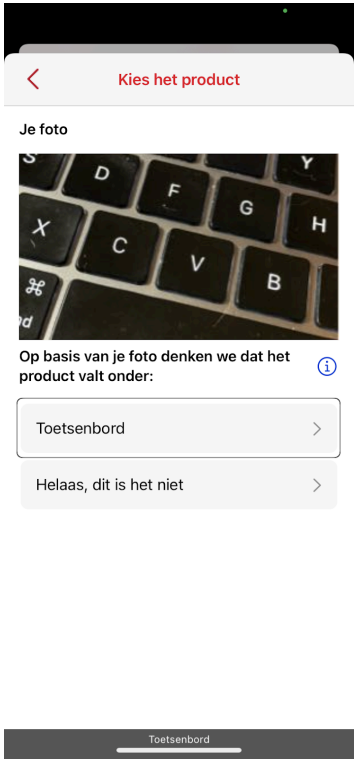
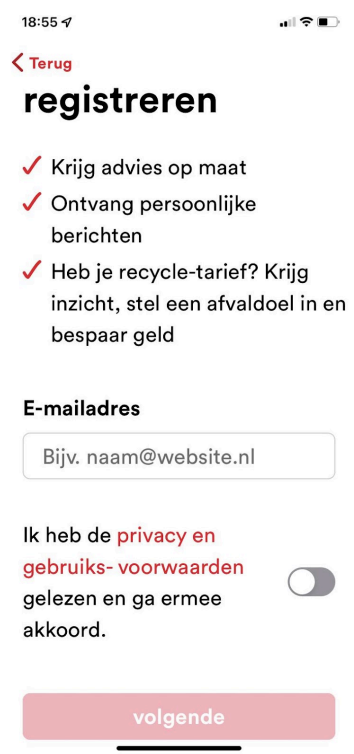
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#) 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
17	Onboarding: Welkom	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Onboarding: Eerst even dit	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
19	Inloggen	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Energie	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
21	Maak productfoto	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Kies het product	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface titled "Kies het product". At the top, there is a back arrow and the title. Below the title, it says "Je foto" and shows a photo of a keyboard. Underneath the photo, there is a text prompt: "Op basis van je foto denken we dat het product valt onder:". Below this prompt are two buttons: "Toetsenbord" and "Helaas, dit is het niet". At the bottom of the screen, there is a dark bar with the text "Toetsenbord" and a white underline.</p>
23	Registreren	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface titled "registreren". At the top, there is a back arrow and the title. Below the title, there is a list of three items, each with a checkmark: "Krijg advies op maat", "Ontvang persoonlijke berichten", and "Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld". Below the list, there is a section titled "E-mailadres" with a text input field containing "Bijv. naam@website.nl". Below the input field, there is a text prompt: "Ik heb de privacy en gebruiks-voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord." with a toggle switch to the right. At the bottom of the screen, there is a pink button labeled "volgende".</p>

## **Succescriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen**


Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

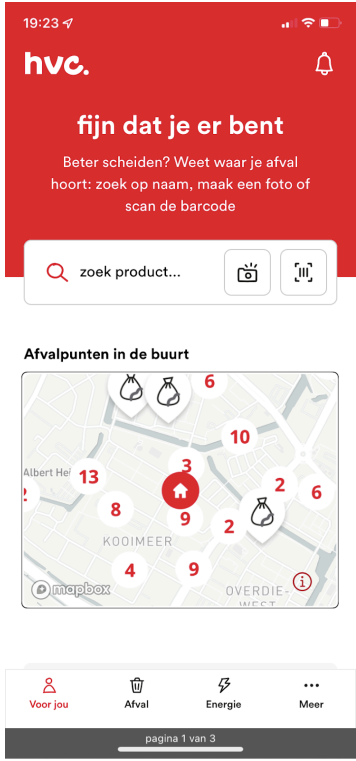
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#) 

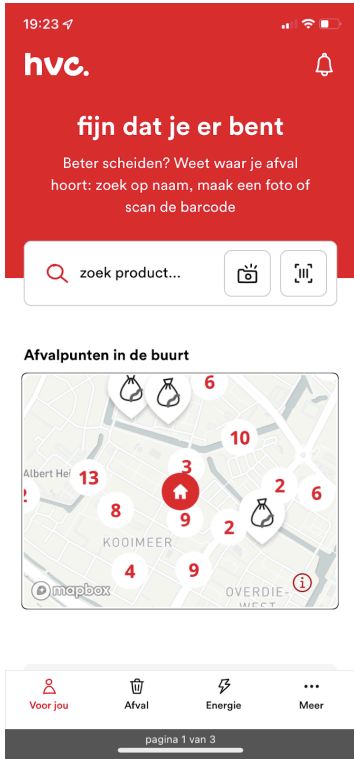

## Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

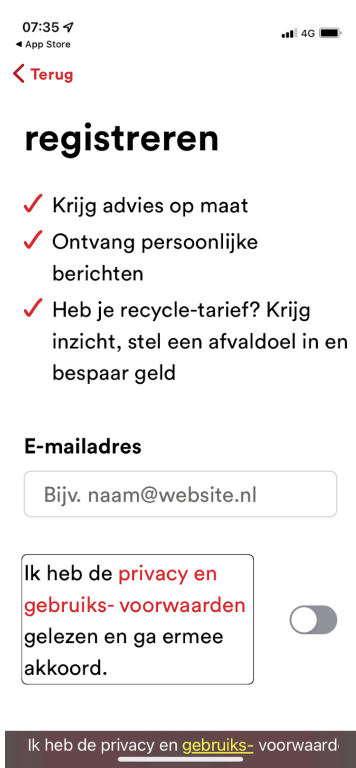
Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Voor jou	In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Afval	In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	
26	Energie	In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Registreren	De link is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen deze link en omliggende tekst is lager dan 3,0:1. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping.	 <p>07:35 4G</p> <p>← App Store</p> <p>&lt; Terug</p> <p><b>registreren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Krijg advies op maat</li> <li>✓ Ontvang persoonlijke berichten</li> <li>✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld</li> </ul> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de <b>privacy en gebruiks-voorwaarden</b> gelezen en ga ermee akkoord. <input type="checkbox"/></p> <p>Ik heb de <u>privacy en gebruiks-</u>voorwaard</p>

## Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer niet meer goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter op de overige informatie focussen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.2](#) 



## ☀️ Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✖️ Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Maak productfoto	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.  Het gaat om de kop "Maak productfoto".	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a red header bar with the text 'Maak productfoto' in white and a white 'X' icon on the right. Below the header, a portion of a black keyboard is visible, showing keys for 'F', 'T', 'Y', 'G', 'H', 'U', 'V', 'B', 'N', and 'M'. The background of the app is dark, and the text 'Maak productfoto' is not clearly legible against the background. At the bottom of the screen, there is a white circular button.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Registreren	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt voor alle invoervelden in de app. Het kleurcontrast van de rand van het invoerveld is slechts 1,3:1.</p>	 <p>18:55</p> <p>&lt; Terug</p> <h2>registreren</h2> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Krijg advies op maat</li> <li>✓ Ontvang persoonlijke berichten</li> <li>✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld</li> </ul> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de <b>privacy en gebruiks-voorwaarden</b> gelezen en ga ermee akkoord. <input type="checkbox"/></p> <p>volgende</p>

## AA Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
30	Onboarding: Welkom	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Inloggen	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p>	
32	Afval	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het is lastig om in de tabbar tekstvergroting goed te laten werken. Het kan namelijk zijn dat de tabbar een groot deel van het scherm in beslag neemt. Indien geïmplementeerd kunnen gebruikers met een long-press de kleine tekst vergroot laten zien. Het is aan te raden dit te implementeren.</p>	



## Succescriterium 1.4.5 - Echte tekst

Gebruik geen afbeeldingen om tekst te weergeven. Gebruik altijd 'echte' tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#) 



## Succescriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud


Zorg dat alle inhoud op het scherm bij vergroten nog steeds zichtbaar is. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om de elementen alsnog te bereiken, bijvoorbeeld door te scrollen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 

## Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
33	Inloggen	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de rand van de invoervelden. Deze bevinding geldt voor alle invoervelden in de app. Zie ook schermen die niet in de sample van dit onderzoek opgenomen zijn.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile login interface. At the top, there is a status bar with the time 18:47 and signal/battery icons. Below that is a red back arrow and the word 'Terug'. The main heading is 'inloggen' in a dark grey font. Underneath is the label 'E-mailadres' followed by a text input field containing 'Bijv. naam@website.nl'. Below that is the label 'Wachtwoord' followed by a text input field with a red 'Vergeten?' link to its right and an eye icon for toggling visibility. There is a toggle switch for 'Ik wil ingelogd blijven'. At the bottom, there are two buttons: a red 'inloggen' button and a white 'ik heb geen account' button with a grey border. The text and buttons have a low contrast against the white background.</p>



## Succescriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 



## Succescriterium 1.4.13 - Automatische informatie

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



## Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.1](#) 



## Succescriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen vastzitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast de overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 



## Succescriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 



## Succescriterium 2.2.1 - Tijd verlengen

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 



## **Succescriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen**

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

## **Succescriterium 2.3.1 - Weinig flitsen**

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

## **Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde**

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met successcriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.3](#) 

## **Succescriterium 2.4.4 - Duidelijke links**

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'Lees meer' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4 !\[\]\(99f58673407353e96a019fbca558fd72\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels**

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6 !\[\]\(6059a5aa8b4ca7bb793408023d6c6e42\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus**

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7 !\[\]\(e3275251d0893157c3584e20c81dc3ba\_img.jpg\)](#)



## Succescriterium 2.5.1 - Actie door gebaar

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren maken. Inzoomen kan bijvoorbeeld vaak door twee vingers uit elkaar te bewegen. Voeg een knop toe zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Afval	<p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p> <p>Het gaat om een pinchgebaar. Voor sommige gebruikers is het niet mogelijk om twee vingers te gebruiken om in te zoomen.</p>	



## Succescriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren


Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)



## Succescriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving

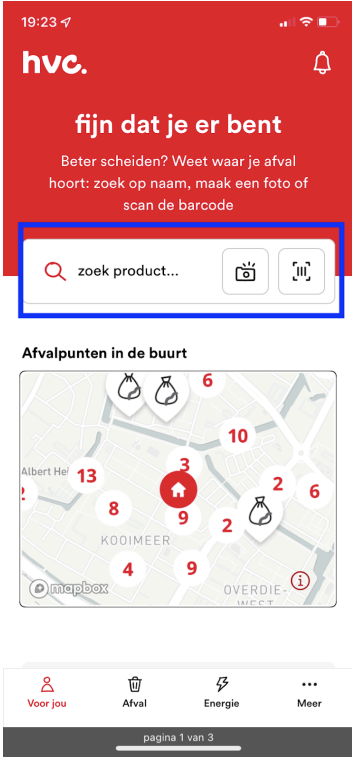
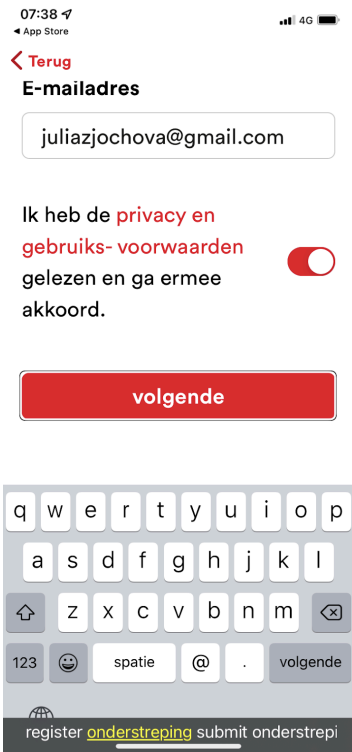
Zorg dat de technische naam van elementen hetzelfde is al de getoonde naam. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Onboarding: Welkom	Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.  "Login onderstreping start" is de toegankelijke naam. "Naar inloggen" is het label.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Onboarding: Eerst even dit	<p>Het label is niet verbonden met het invoerveld. Dit zorgt ervoor dat het invoerveld niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het invoerveld.</p> <p>“Postcode” is “postal”, “Huishummer” is “house”, knop “Volgende” is “onboarding onderstreping submit”</p>	 <p>18:35 App Store</p> <p>&lt; Terug</p> <h2>eerst nog even dit</h2> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p>
37	Inloggen	<p>Het label is niet verbonden met het invoerveld. Dit zorgt ervoor dat het invoerveld niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het invoerveld.</p> <p>2.5.3 Invoerveld “wachtwoord” heeft naam “password”, knop “Inloggen” is “login onderstreping submit” en knop “ik heb geen account” is “create onderstreping account”</p>	 <p>07:33 App Store</p> <p>&lt; Terug</p> <h2>inloggen</h2> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p><b>Wachtwoord</b> <span style="color: red;">Vergeten?</span></p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p> <p>login onderstreping <u>submit</u></p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Voor jou	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Het invoerveld in de zoekbalk heeft als toegankelijke naam "Afvallijzer onderstreping find onderstreping product" ipv "zoek product".</p>	
39	Registreren	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p>	



## Succescriterium 2.5.4 - Actie door beweging

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging en maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#) 



## Succescriterium 3.1.1 - Taal instellen

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 



## Succescriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 

## **Succescriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef van te voren aan als bij correcte invoer de focus automatisch naar het volgende veld wordt verplaatst. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 



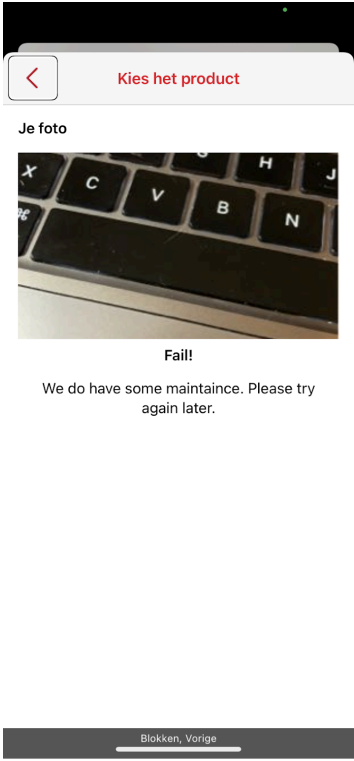


## Succescriterium 3.3.1 - Fouten aangeven

Zorg dat wordt aangegeven wanneer gegevens verkeerd worden ingevuld. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Kies het product	De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dan de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
41	Registreren	Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.	<p>09:43</p> <p>&lt; Terug</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Krijg advies op maat</li> <li>✓ Ontvang persoonlijke berichten</li> <li>✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld</li> </ul> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>jijkj@rr</p> <p>Dit is geen valide email adres.</p> <p>Ik heb de <b>privacy en gebruiks-voorwaarden</b> gelezen en ga ermee akkoord. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><b>volgende</b></p>

## Succescriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking kan het zelfs noodzakelijk.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#) 

## **Success criterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen**

Zorg dat er oplossingen worden voorgesteld om verkeerd ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door een oplossing aan te bieden. Bij het verkeerd invullen van een datum kun je aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#) 

## **Success criterium 3.3.4 - Fouten voorkomen**

Zorg dat fouten bij inzendingen kunnen worden voorkomen. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op ongewenste gevolgen veroorzaakt door fouten. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met beperkingen, omdat zij makkelijker fouten kunnen maken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#) 

## **Success criterium 4.1.1 - Code**

Zorg dat er geen fouten in de code van de app zitten en maak geen gebruik van verouderde functies. Hulpmiddelen kunnen in de war raken wanneer er fouten zitten in de code. Houd je aan de standaarden van de platformen die de app ondersteunt. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.


Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.



Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.



Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.


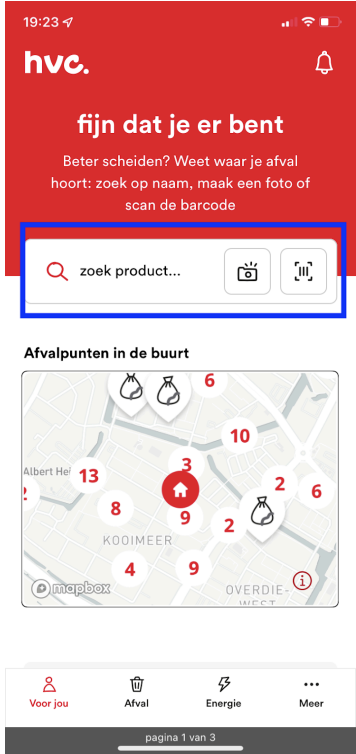
 Voldoet niet


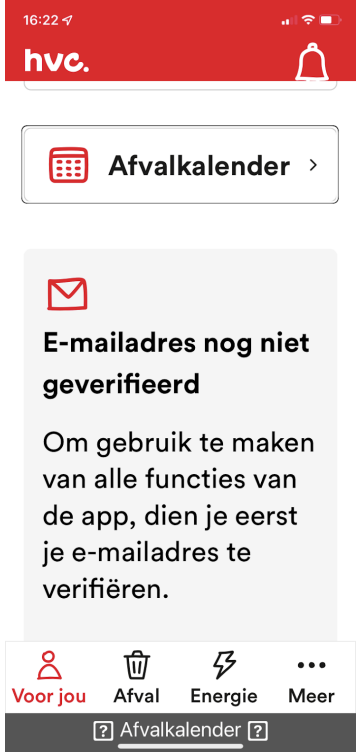
[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Onboarding: Welkom	De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.  Dit geldt voor beide knoppen.	

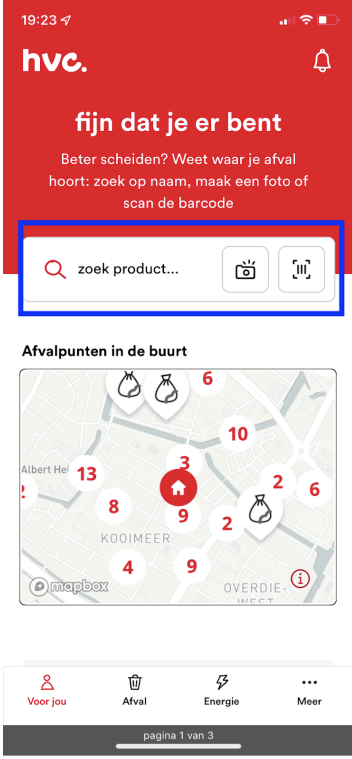

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
43	Onboarding: Eerst even dit	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
44	Onboarding: Eerst even dit	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Als naam dient nu de placeholder tekst. Deze tekst verdwijnt zodra de gebruiker begint te typen.</p>	


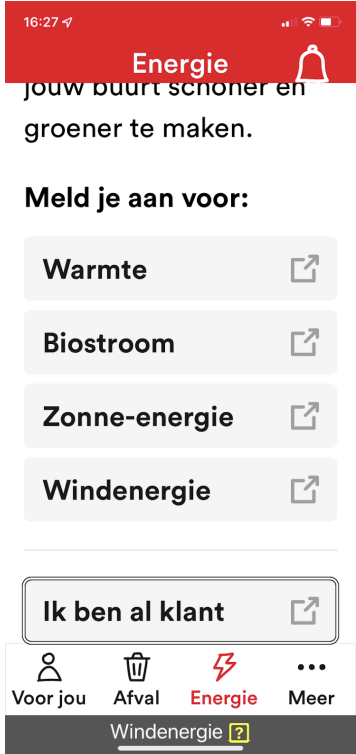
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
45	Inloggen	De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.	 <p>07:32   </p> <p>App Store</p> <p><a href="#">Terug</a></p> <h2>inloggen</h2> <p>E-mailadres</p> <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/> <p>Wachtwoord <a href="#">Vergeten?</a></p> <input type="password"/> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p><b>inloggen</b></p> <p>ik heb geen account</p> <p>ssword, Beveiligd tekstveld, Tik dubbel or</p>
46	Inloggen	De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.	 <p>07:33   </p> <p>App Store</p> <p><a href="#">Terug</a></p> <h2>inloggen</h2> <p>E-mailadres</p> <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/> <p>Wachtwoord <a href="#">Vergeten?</a></p> <input type="password"/> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p><b>inloggen</b></p> <p>ik heb geen account</p> <p>om van <a href="#">instelling</a> te wisselen.</p>

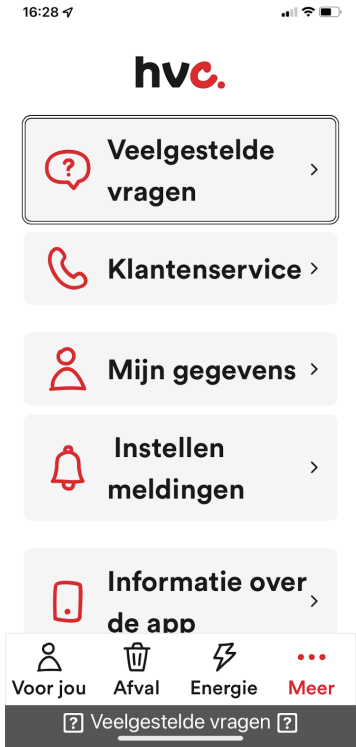
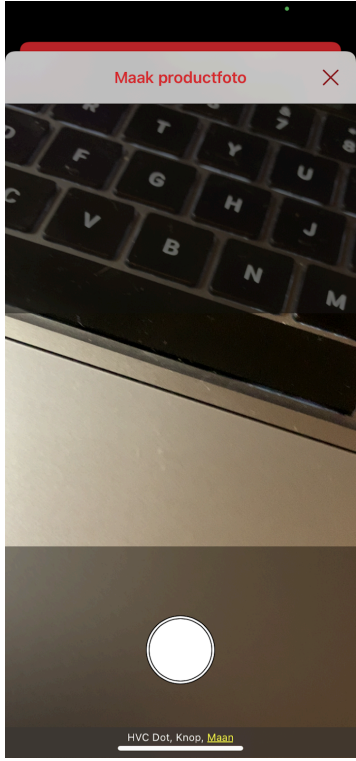
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
47	Inloggen	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	
48	Voor jou	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om het zoekveld en twee knoppen daarnaast.</p>	

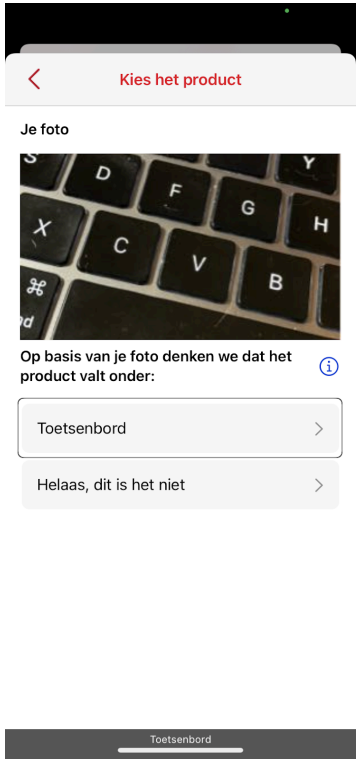
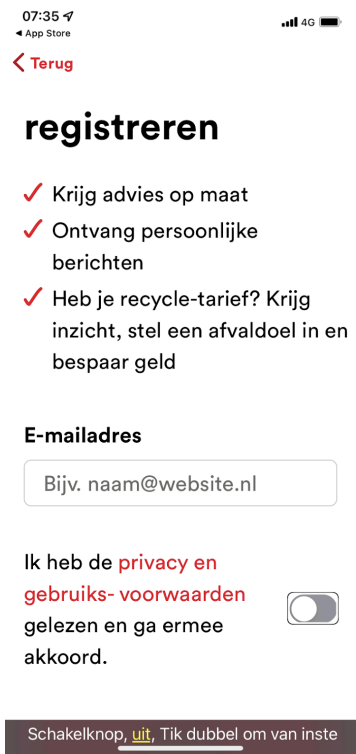
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
49	Voor jou	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen: de knop "Berichtgeving" en de knoppen naar bijv. "plastic, blik &amp; ..".</p>	 <p>The screenshot shows a red notification banner with the text "we komen morgen vanaf 7:30 weer langs" and "Morgen komen we voor plastic, blik &amp; drinkpakken." Below the banner is a card with icons for "plastic, blik &amp; d...", "morgen", "Voor jou", "Afval", "Energie", and "Meer". The bottom navigation bar has "Berichtgeving" selected.</p>
50	Voor jou	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Op meerdere schermen komen deze knoppen voor. Ze missen de juiste rol.</p>	 <p>The screenshot shows a red header with the hvc logo and a notification bell icon. Below is a button for "Afvalkalender". A notification card states "E-mailadres nog niet geverifieerd" and "Om gebruik te maken van alle functies van de app, dien je eerst je e-mailadres te verifiëren." The bottom navigation bar has "Afvalkalender" selected.</p>

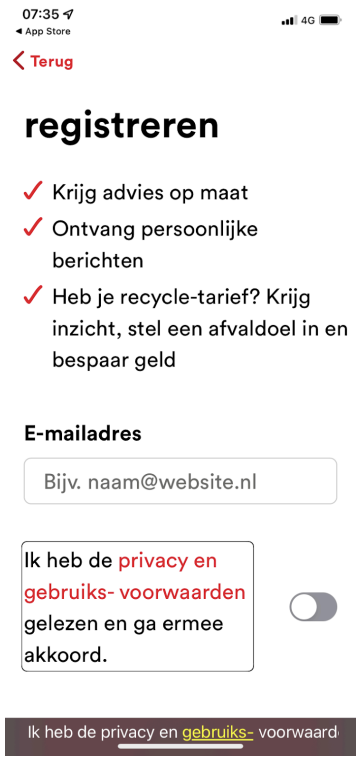
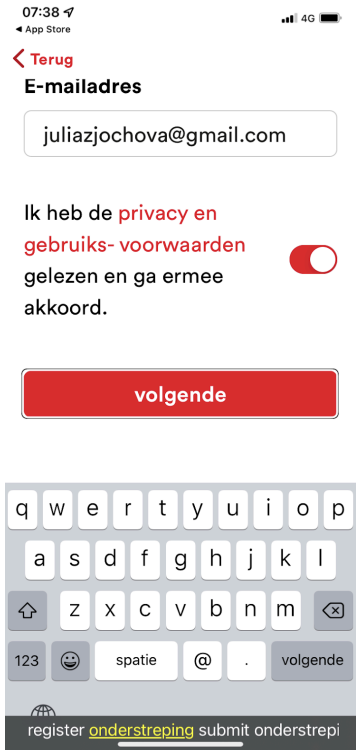


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
51	Voor jou	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat om het zoekveld en twee knoppen daarnaast.</p>	
52	Afval	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen op dit scherm: "berichtgeving", zoekbalk, knoppen naast de zoekbalk, knoppen naast afvalsoorten, Afvalkalender.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
53	Afval	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen op dit scherm: "berichtgeving", zoekbalk, knoppen naast de zoekbalk, knoppen naar afvalsoorten, Afvalkalender.</p>	
54	Energie	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen op dit scherm naast de knop op de screenshot: "berichtgeving" en knoppen naar externe bronnen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
55	Meer	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
56	Maak productfoto	De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
57	Kies het product	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a red header with a back arrow and the text 'Kies het product'. Below this, it says 'Je foto' and shows a photograph of a computer keyboard. Underneath the photo, there is a text prompt: 'Op basis van je foto denken we dat het product valt onder:'. Below this prompt are two buttons: 'Toetsenbord' and 'Helaas, dit is het niet', both with right-pointing arrows. At the bottom of the screen, there is a dark bar with the text 'Toetsenbord'.</p>
58	Registreren	De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.  Het gaat om de schakelknop.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, there is a status bar with the time '07:35', 'App Store' logo, and '4G' signal strength. Below this is a red header with a back arrow and the text 'Terug'. The main title is 'registreren'. Below the title, there is a list of three benefits, each with a red checkmark: 'Krijg advies op maat', 'Ontvang persoonlijke berichten', and 'Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld'. Below the list, there is a section titled 'E-mailadres' with a text input field containing 'Bijv. naam@website.nl'. At the bottom, there is a text prompt: 'Ik heb de privacy en gebruiks-voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord.' followed by a toggle switch that is currently turned off. At the very bottom, there is a dark bar with the text 'Schakelknop, uit, Tik dubbel om van inste'.</p>


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
59	Registreren	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een link. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>In het label is een link opgenomen. Deze link mist de juiste rol en wordt niet als een link voorgelezen.</p>	
60	Registreren	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	



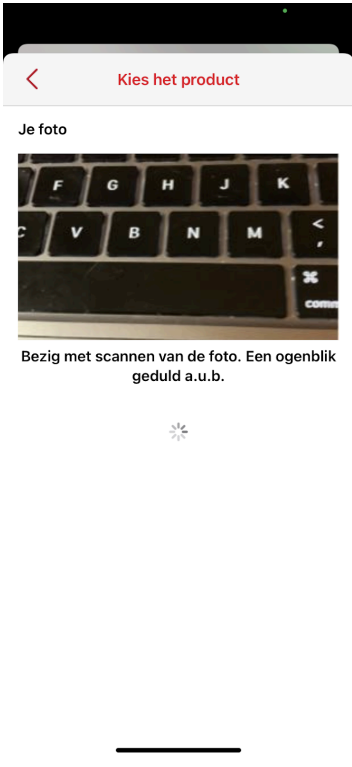
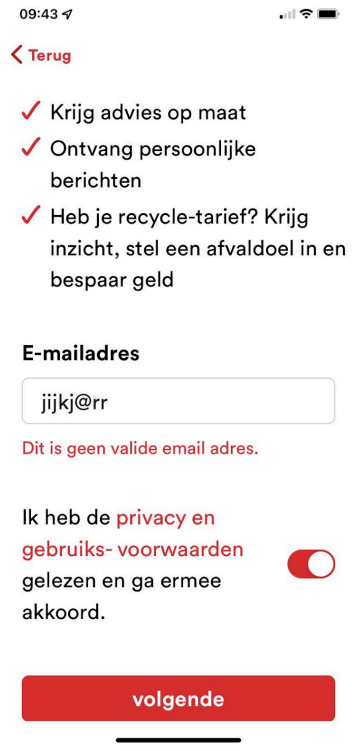
## Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
61	Onboarding: Eerst even dit	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
62	Kies het product	Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	
63	Registreren	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	

## 4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



### **Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst**

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



### **Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties**

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)



## **Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud**

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

## **Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur**

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)

## **Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst**

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

## **Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst**

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

## **Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud**

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)

## **Succescriterium 2.5.1 - Actie door gebaar**

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren maken. Inzoomen kan bijvoorbeeld vaak door twee vingers uit elkaar te bewegen. Voeg een knop toe zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.1](#)



## Succescriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving

Zorg dat de technische naam van elementen hetzelfde is al de getoonde naam. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.3](#) ↗
- [Definitie van succescriterium 2.5.3](#) ↗
- [Uitleg over succescriterium 2.5.3](#) ↗



## Succescriterium 3.3.1 - Fouten aangeven

Zorg dat wordt aangegeven wanneer gegevens verkeerd worden ingevuld. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.1](#) ↗
- [Definitie van succescriterium 3.3.1](#) ↗
- [Uitleg over succescriterium 3.3.1](#) ↗

## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

## Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

# Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 63 problemen gevonden op 10 schermen.



*Overzicht van de bevindingen per scherm*





<b>Nr</b>	<b>Scherf</b>	<b>Aantal bevindingen</b>
1	Onboarding: Welkom	5
2	Onboarding: Eerst even dit	6
3	Inloggen	9
4	Voor jou	9
5	Afval	8
6	Energie	5
7	Meer	4
8	Maak productfoto	3
9	Kies het product	4
10	Registreren	10
<b>Totaal</b>		<b>63</b>





Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

# 1. Onboarding: Welkom

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	 <a href="#">1.3.1</a> Informatie en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>07:31 App Store</p> <p>4G</p> <p><b>hvc.</b></p> <p><b>welkom!</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Zie wanneer wij jouw afval ophalen</li><li>✓ Vind containers in de buurt</li><li>✓ Krijg tips over afval scheiden</li><li>✓ Gebruik onze afvalwijzer</li></ul> <p><b>doorgaan zonder account</b></p> <p>naar inloggen</p> <p>welkom!</p>

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
17	 <a href="#">1.3.4</a> Draaibare inhoud	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
30	 <a href="#">1.4.4</a> Schaalbare tekst	Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.	




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 <a href="#">2.5.3</a> Dezelfde naamgeving	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>“Login onderstreping start” is de toegankelijke naam. “Naar inloggen” is het label.</p>	 <p>07:31 App Store 4G</p> <p><b>hvc.</b></p> <p><b>welkom!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zie wanneer wij jouw afval ophalen</li> <li>✓ Vind containers in de buurt</li> <li>✓ Krijg tips over afval scheiden</li> <li>✓ Gebruik onze afvalwijzer</li> </ul> <p>doorgaan zonder account</p> <p>naar inloggen</p> <p>login <u>onderstreping start</u></p>
42	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Dit geldt voor beide knoppen.</p>	 <p>07:31 App Store 4G</p> <p><b>hvc.</b></p> <p><b>welkom!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zie wanneer wij jouw afval ophalen</li> <li>✓ Vind containers in de buurt</li> <li>✓ Krijg tips over afval scheiden</li> <li>✓ Gebruik onze afvalwijzer</li> </ul> <p>doorgaan zonder account</p> <p>naar inloggen</p> <p>login onderstreping register onderstreping s</p>









## 2. Onboarding: Eerst even dit

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 <a href="#">1.3.1</a> Informatie en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	 <a href="#">1.3.4</a> Draaibare inhoud	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	 <p>18:46</p> <p><a href="#">Terug</a></p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p>
36	 <a href="#">2.5.3</a> Dezelfde naamgeving	<p>Het label is niet verbonden met het invoerveld. Dit zorgt ervoor dat het invoerveld niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het invoerveld.</p> <p>“Postcode” is “postal”, “Huishummer” is “house”, knop “Volgende” is “onboarding onderstreping submit”</p>	 <p>18:35</p> <p>App Store</p> <p><a href="#">Terug</a></p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p>





Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
43	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	 <p>15:59</p> <p>uitloggen</p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>Wat leuk dat je een account hebt aangemaakt. We vragen je enkele gegevens in te vullen zodat we je persoonlijk advies en informatie kunnen geven.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p>uitloggen</p>
44	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Als naam dient nu de placeholder tekst. Deze tekst verdwijnt zodra de gebruiker begint te typen.</p>	 <p>18:35</p> <p>App Store</p> <p>&lt; Terug</p> <p><b>eerst nog even dit</b></p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p>




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
61	 <a href="#">4.1.3</a> Status doorgeven	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	 <p>16:02</p> <p><b>uitloggen</b></p> <p>je enkele gegevens in te vullen zodat we je persoonlijk advies en informatie kunnen geven.</p> <p><b>Postcode</b></p> <p>3451 PZ</p> <p><b>Huisnummer (zonder toevoeging)</b></p> <p>5</p> <p>Op dit adres zamelen wij geen afval in.</p>





### 3. Inloggen

Op dit scherm hebben we 9 problemen gevonden.





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <u>1.1.1</u>  Alternatieve tekst	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p> <p>De functie van de knop dient voorgelezen te worden, niet wat er op de afbeelding staat.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<p> <a href="#">1.3.1</a></p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
19	<p> <a href="#">1.3.4</a></p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
31	AA <a href="#">1.4.4</a> Schaalbare tekst	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for logging in. At the top, there is a back arrow and the word 'Terug' in red. Below that is the word 'inloggen' in a large, bold, black font. Underneath is the label 'E-mailadres' followed by a text input field containing the placeholder 'Bijv. naam@website.nl'. Below that is the label 'Wachtwoord' in black and 'Ver' in red, followed by a password input field with an eye icon. At the bottom, there is a toggle switch for 'Ik wil ingelogd blijven' which is currently turned off.</p>
33	 <a href="#">1.4.11</a> Contrast van inhoud	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de rand van de invoervelden. Deze bevinding geldt voor alle invoervelden in de app. Zie ook schermen die niet in de sample van dit onderzoek opgenomen zijn.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for logging in. At the top, there is a back arrow and the word 'Terug' in red. Below that is the word 'inloggen' in a bold, black font. Underneath is the label 'E-mailadres' followed by a text input field containing the placeholder 'Bijv. naam@website.nl'. Below that is the label 'Wachtwoord' in black and 'Vergeten?' in red, followed by a password input field with an eye icon. At the bottom, there is a toggle switch for 'Ik wil ingelogd blijven' which is currently turned off. Below the toggle are two buttons: a red button labeled 'inloggen' and a white button labeled 'ik heb geen account'.</p>




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
37	 <a href="#">2.5.3</a> Dezelfde naamgeving	<p>Het label is niet verbonden met het invoerveld. Dit zorgt ervoor dat het invoerveld niet met stembediening is te activeren. Zorg ervoor dat het label verbonden is met het invoerveld.</p> <p>2.5.3 Invoerveld "wachtwoord" heeft naam "password", knop "Inloggen" is "login onderstreping submit" en knop "ik heb geen account" is "create onderstreping account"</p>	 <p>07:33 4G        App Store        &lt; Terug</p> <h2>inloggen</h2> <p>E-mailadres  <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/></p> <p><b>Wachtwoord</b> <span style="color: red;">Vergeten?</span>  <input type="password"/></p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p><b>inloggen</b></p> <p><b>ik heb geen account</b></p> <p>login onderstreping <u>submit</u></p>
45	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p>	 <p>07:32 4G        App Store        &lt; Terug</p> <h2>inloggen</h2> <p>E-mailadres  <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/></p> <p><b>Wachtwoord</b> <span style="color: red;">Vergeten?</span>  <input type="password"/></p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p><b>inloggen</b></p> <p><b>ik heb geen account</b></p> <p>password, Beveiligd tekstveld, Tik dubbel or</p>


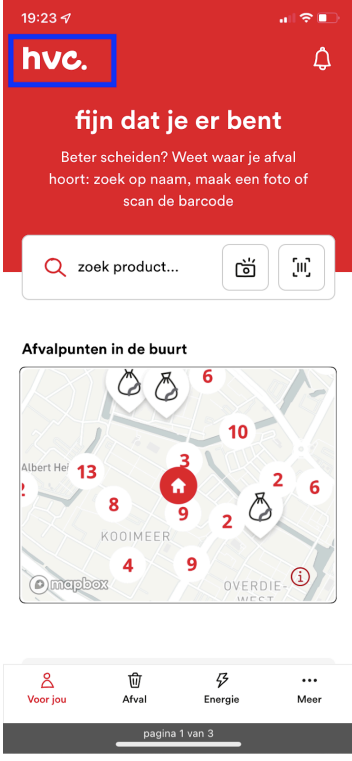






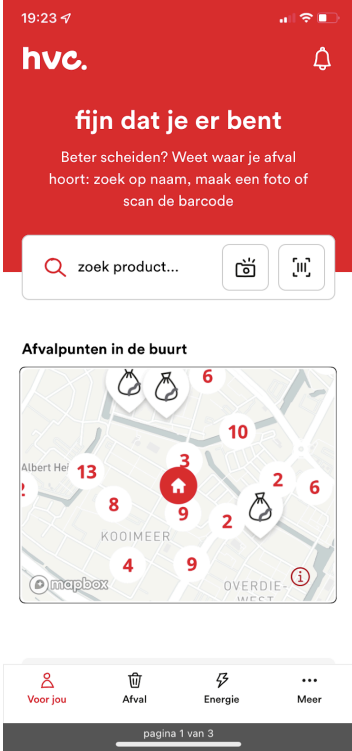


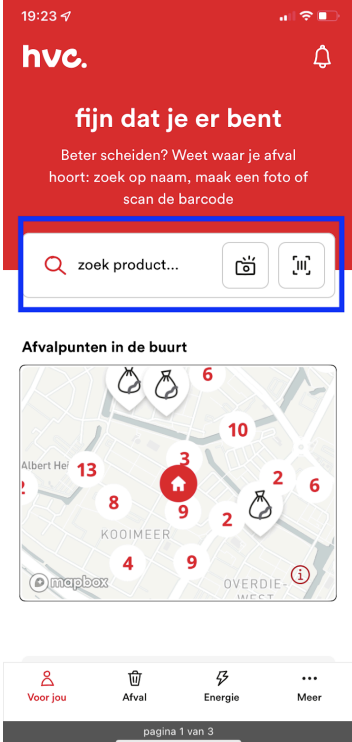
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
46	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.	 <p>07:33 4G</p> <p>App Store</p> <p>&lt; Terug</p> <h2>inloggen</h2> <p>E-mailadres</p> <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/> <p>Wachtwoord <span style="color: red;">Vergeten?</span></p> <input type="password"/> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p> <p>om van <a href="#">instelling</a> te wisselen.</p>
47	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>07:32 4G</p> <p>App Store</p> <p>&lt; Terug</p> <h2>inloggen</h2> <p>E-mailadres</p> <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/> <p>Wachtwoord <span style="color: red;">Vergeten?</span></p> <input type="password"/> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p> <p>Vergeten?</p>



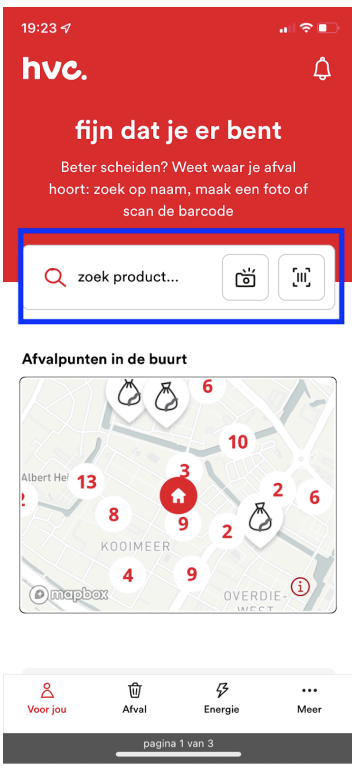



## 4. Voor jou



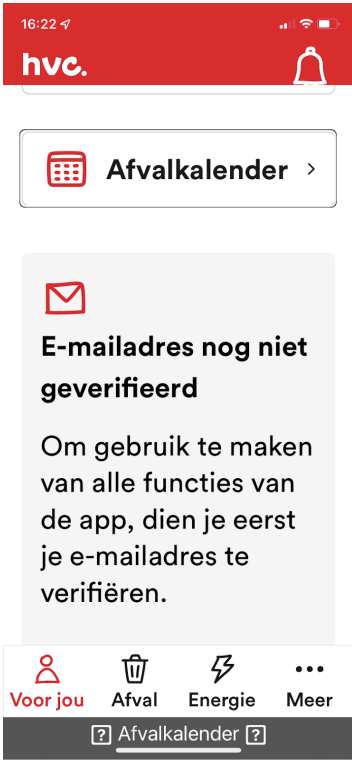


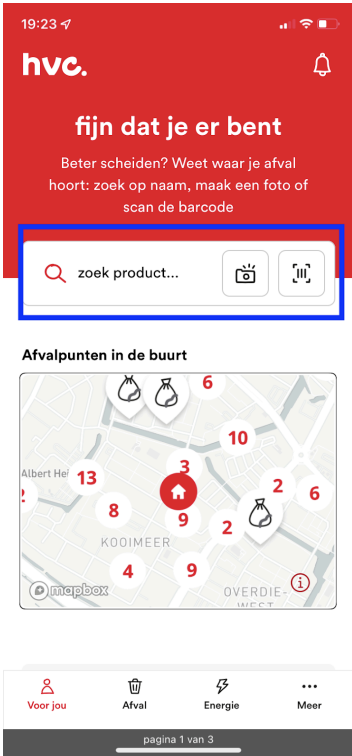
Op dit scherm hebben we 9 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <u>1.1.1</u>  Alternatieve tekst	De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 <a href="#">1.1.1</a> Alternatieve tekst	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	
13	 <a href="#">1.3.1</a> Informatie en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	<p> <a href="#">1.4.1</a> </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
38	<p> <a href="#">2.5.3</a> </p> <p>Dezelfde naamgeving</p>	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Het invoerveld in de zoekbalk heeft als toegankelijke naam "Afvvalwijzer onderstreping find onderstreping product" ipv "zoek product".</p>	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
48	<p> <a href="#">4.1.2</a> </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om het zoekveld en twee knoppen daarnaast.</p>	
49	<p> <a href="#">4.1.2</a> </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen: de knop "Berichtgeving" en de knoppen naar bijv. "plastic, blik &amp; ..".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
50	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Op meerdere schermen komen deze knoppen voor. Ze missen de juiste rol.</p>	
51	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat om het zoekveld en twee knoppen daarnaast.</p>	

## 5. Afval


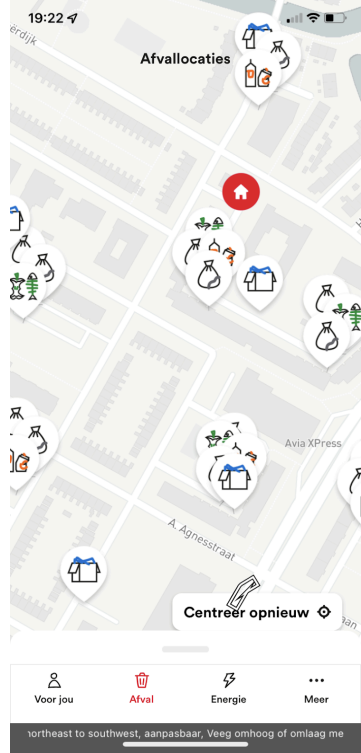


Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.1.1 Alternatieve tekst	De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 <a href="#">1.1.1</a> Alternatieve tekst	Het label is niet volledig of niet correct. Zorg ervoor dat het label dezelfde informatie bevat als de afbeelding.	
14	 <a href="#">1.3.1</a> Informatie en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	





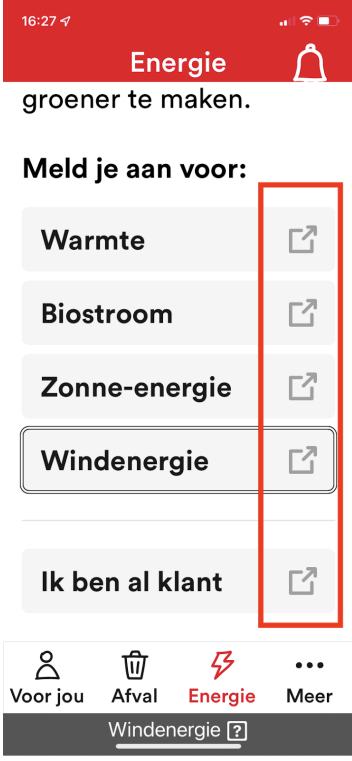
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
25	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
32	<p>1.4.4 </p> <p>Schaalbare tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content van het scherm. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het is lastig om in de tabbar tekstvergroting goed te laten werken. Het kan namelijk zijn dat de tabbar een groot deel van het scherm in beslag neemt. Indien geïmplementeerd kunnen gebruikers met een long-press de kleine tekst vergroot laten zien. Het is aan te raden dit te implementeren.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	<p> <a href="#">2.5.1</a> Actie door gebaar</p>	<p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p> <p>Het gaat om een pinchgebaar. Voor sommige gebruikers is het niet mogelijk om twee vingers te gebruiken om in te zoomen.</p>	
52	<p> <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen op dit scherm: "berichtgeving", zoekbalk, knoppen naast de zoekbalk, knoppen naast afvalsoorten, Afvalkalender.</p>	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
53	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen op dit scherm: "berichtgeving", zoekbalk, knoppen naast de zoekbalk, knoppen naar afvalsoorten, Afvalkalender.</p>	

## 6. Energie

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.



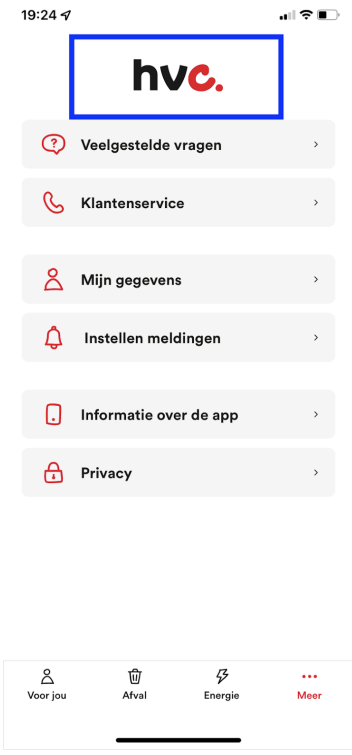
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	 1.1.1  Alternatieve tekst	De link heeft een icoon dat aangeeft dat deze link naar een externe bron gaat/in een nieuw venster opent/grotere weergave van een afbeelding opent. Deze informatie is belangrijk en dient toegankelijk te worden gemaakt. De alternatieve tekst van dit icoon moet deze informatie bevatten.	


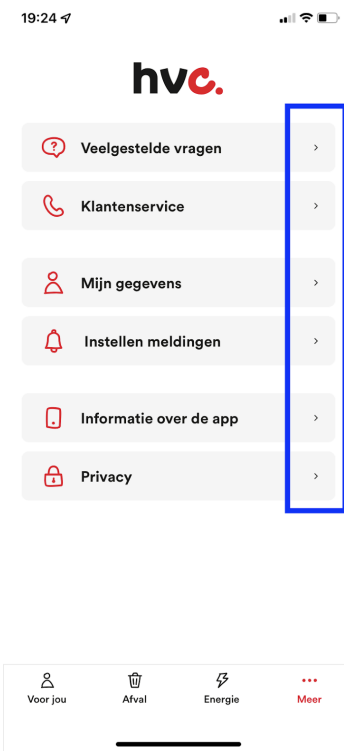

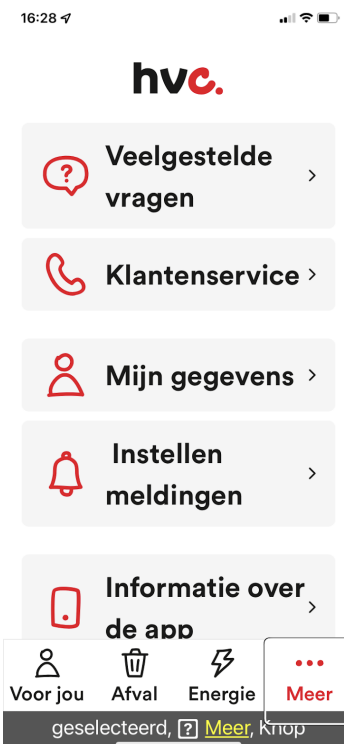
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p> <a href="#">1.3.1</a> Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
20	<p> <a href="#">1.3.4</a> Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	<p> <a href="#">1.4.1</a>            Gebruik van kleur</p>	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Energie' app interface. At the top is a red header with the title 'Energie' and a notification bell icon. Below the header is a large image of a modern building. Underneath the image is a white button with the text 'meld je aan voor energie van HVC'. Below the button is a paragraph of text: 'Kijk, als je dan toch voor groene energie kiest, dan graag van een bedrijf dat zelf óók de handen uit de mouwen steekt als het om duurzaamheid gaat. Wij zetten ons al jaren in om jouw buurt schoner en groener te maken.' Below the text is a section titled 'Meld je aan voor:' followed by three buttons: 'Warmte', 'Biostroom', and 'Zonne-energie', each with a share icon. At the bottom is a navigation bar with four items: 'Voor jou', 'Afval', 'Energie' (highlighted in red), and 'Meer'.</p>
54	<p> <a href="#">4.1.2</a>            Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om meerdere knoppen op dit scherm naast de knop op de screenshot: 'berichtgeving' en knoppen naar externe bronnen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Energie' app interface. At the top is a red header with the title 'Energie' and a notification bell icon. Below the header is a large image of a modern building. Underneath the image is a white button with the text 'jouw buurt schoner en groener te maken.' Below the button is a section titled 'Meld je aan voor:' followed by four buttons: 'Warmte', 'Biostroom', 'Zonne-energie', and 'Windenergie', each with a share icon. Below these buttons is a white button with the text 'Ik ben al klant' and a share icon. At the bottom is a navigation bar with four items: 'Voor jou', 'Afval', 'Energie' (highlighted in red), and 'Meer'. Below the navigation bar is a dark grey bar with the text 'Windenergie' and a question mark icon.</p>


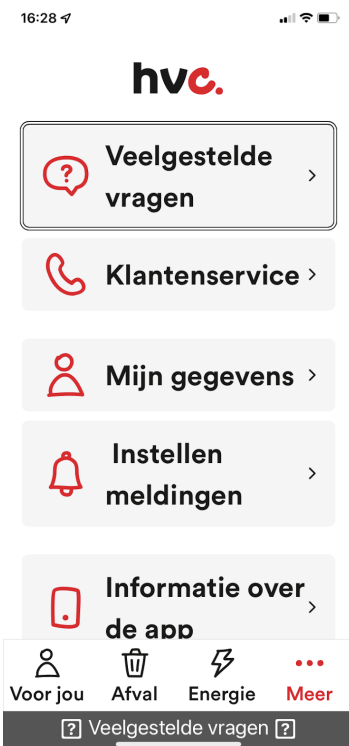
## 7. Meer

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 <u>1.1.1</u>  Alternatieve tekst	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	


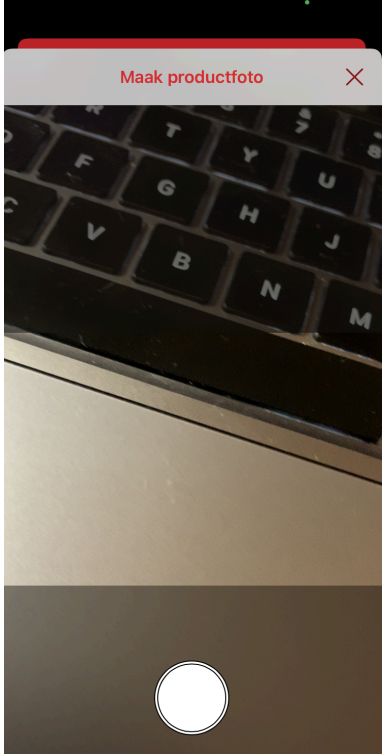
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 <a href="#">1.1.1</a> Alternatieve tekst	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Deze iconen komen op meerdere schermen voor.</p>	
9	 <a href="#">1.1.1</a> Alternatieve tekst	<p>De decoratieve afbeelding wordt voorgelezen. Zorg ervoor dat alle decoratieve afbeeldingen worden verborgen.</p>	


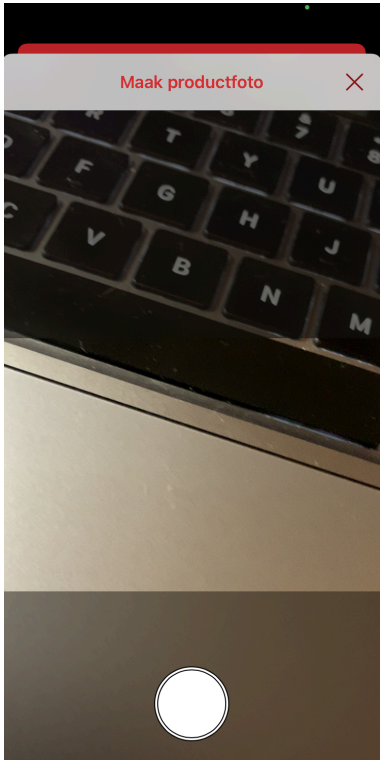

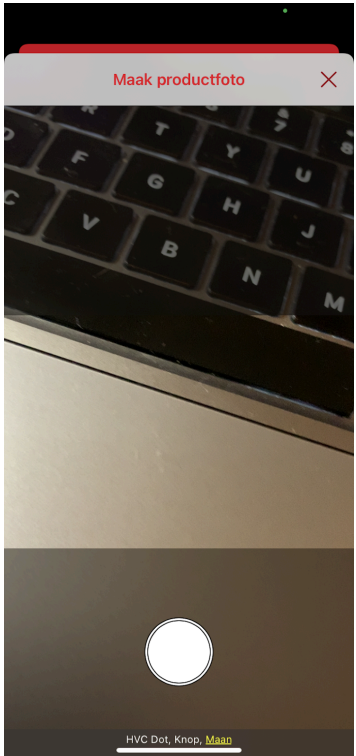


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
55	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorlesoftware de juiste rol van dit element voorleest.	

## 8. Maak productfoto




Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.



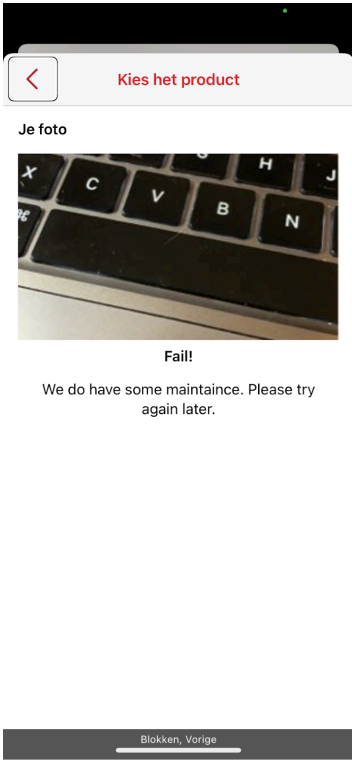


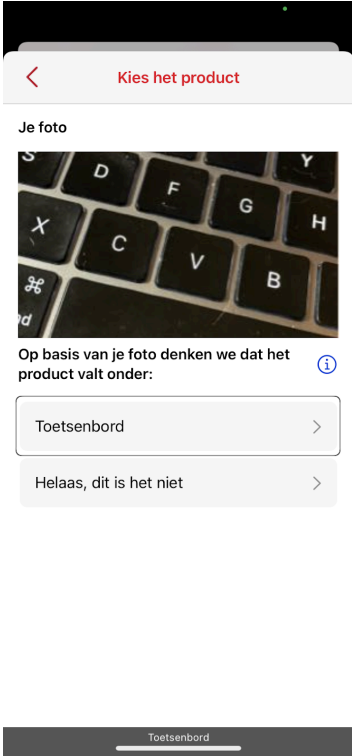
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	 <a href="#">1.3.4</a> Draaibare inhoud	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	


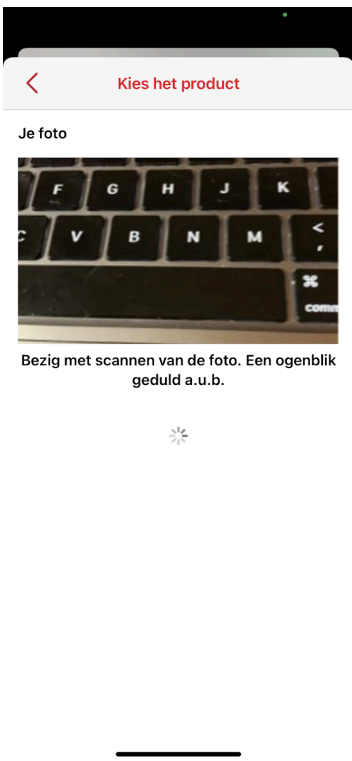
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	 <a href="#">1.4.3</a> Contrast van tekst	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het gaat om de kop "Maak productfoto".</p>	
56	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p>	

## 9. Kies het product

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.



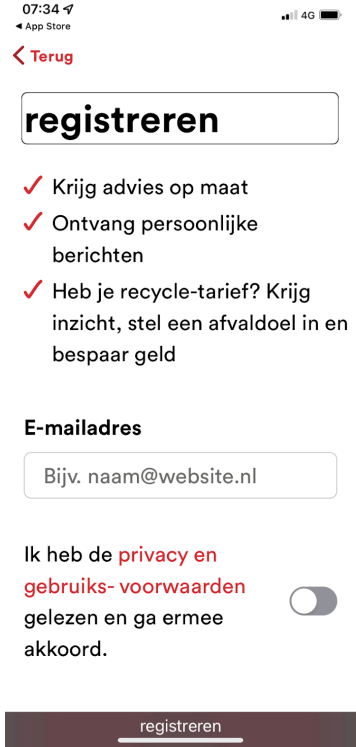
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	 <a href="#">1.3.4</a>  Draaibare inhoud	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	




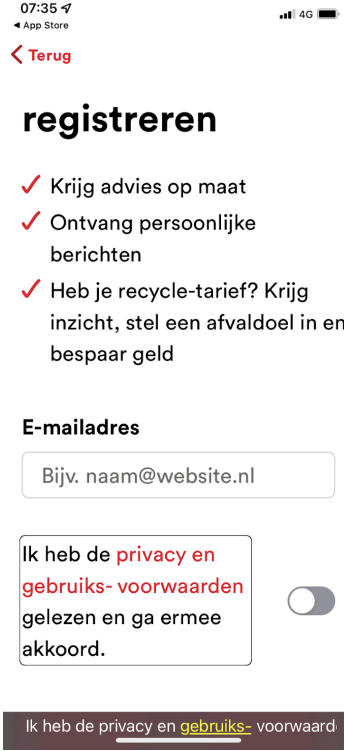
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	 <a href="#">3.3.1</a>  Fouten aangeven	De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dat de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.	
57	 <a href="#">4.1.2</a>  Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
62	<p data-bbox="235 241 397 283">  <a href="#">4.1.3</a> </p> <p data-bbox="235 294 397 367">Status doorgeven</p>	<p data-bbox="522 241 1063 493">Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p>	 <p data-bbox="1128 294 1356 325">Kies het product</p> <p data-bbox="1128 346 1177 367">Je foto</p> <p data-bbox="1128 577 1453 619">Bezig met scannen van de foto. Een ogenblik geduld a.u.b.</p>




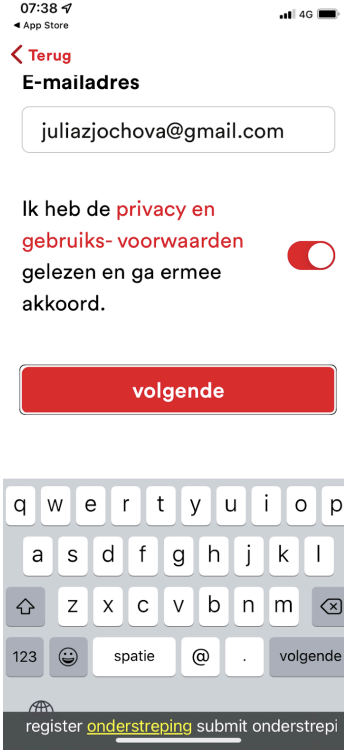
# 10. Registreren




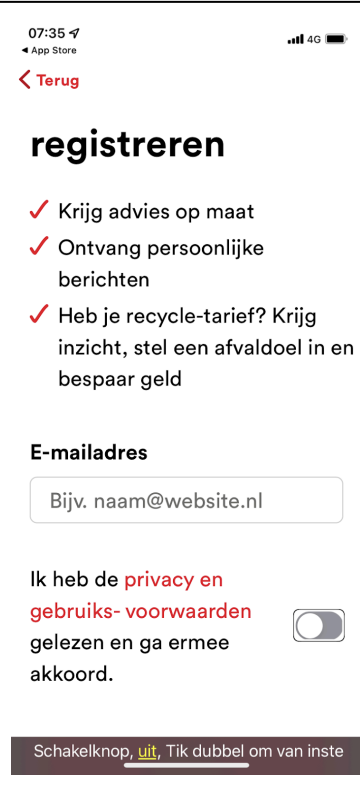
Op dit scherm hebben we 10 problemen gevonden.



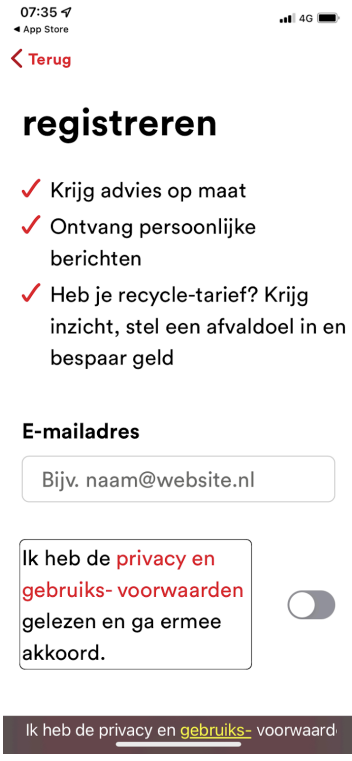


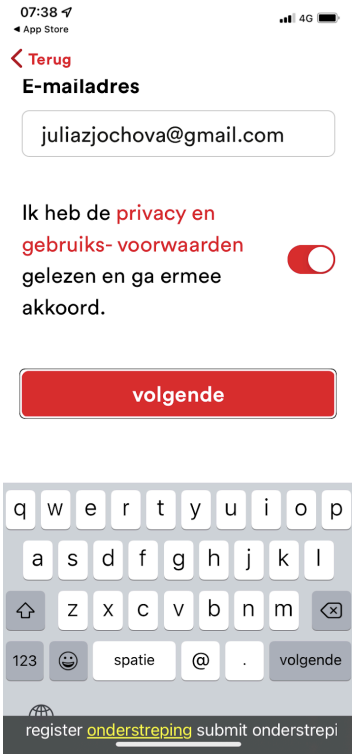
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	 <a href="#">1.3.1</a>  Informatie en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	


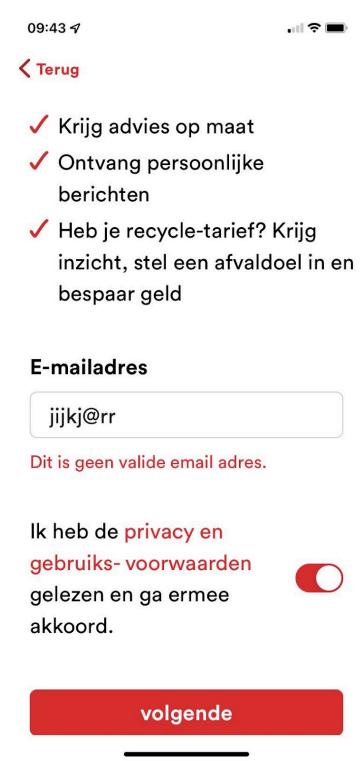
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	 <a href="#">1.3.4</a> Draaibare inhoud	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	
27	 <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur	De link is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen deze link en omliggende tekst is lager dan 3,0:1. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping.	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	 <a href="#">1.4.3</a> Contrast van tekst	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt voor alle invoervelden in de app. Het kleurcontrast van de rand van het invoerveld is slechts 1,3:1.</p>	 <p>18:55</p> <p><a href="#">Terug</a></p> <h2>registreren</h2> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Krijg advies op maat</li> <li>✓ Ontvang persoonlijke berichten</li> <li>✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld</li> </ul> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de <b>privacy en gebruiks-voorwaarden</b> gelezen en ga ermee akkoord. <input type="checkbox"/></p> <p>volgende</p>
39	 <a href="#">2.5.3</a> Dezelfde naamgeving	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p>	 <p>07:38</p> <p>App Store</p> <p><a href="#">Terug</a></p> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>juliazjochova@gmail.com</p> <p>Ik heb de <b>privacy en gebruiks-voorwaarden</b> gelezen en ga ermee akkoord. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>volgende</p> <p>q w e r t y u i o p  a s d f g h j k l  ↑ z x c v b n m ↵  123 😊 spatie @ . volgende</p> <p>register <u>onderstreping</u> submit onderstrep</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
41	 <a href="#">3.3.1</a> Fouten aangeven	Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.	 <p>09:43</p> <p>&lt; Terug</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Krijg advies op maat</li> <li>✓ Ontvang persoonlijke berichten</li> <li>✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld</li> </ul> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>jijkj@rr</p> <p>Dit is geen valide email adres.</p> <p>Ik heb de <b>privacy en gebruiks-voorwaarden</b> gelezen en ga ermee akkoord. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><b>volgende</b></p>
58	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.  Het gaat om de schakelknop.	 <p>07:35</p> <p>App Store</p> <p>&lt; Terug</p> <p><b>registreren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Krijg advies op maat</li> <li>✓ Ontvang persoonlijke berichten</li> <li>✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld</li> </ul> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de <b>privacy en gebruiks-voorwaarden</b> gelezen en ga ermee akkoord. <input type="checkbox"/></p> <p>Schakelknop, <u>uit</u>, Tik dubbel om van inste</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
59	 <u>4.1.2</u>  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een link. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>In het label is een link opgenomen. Deze link mist de juiste rol en wordt niet als een link voorgelezen.</p>	
60	 <u>4.1.2</u>  Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
63	 <a href="#">4.1.3</a> Status doorgeven	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	 <p>09:43</p> <p><a href="#">Terug</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Krijg advies op maat</li> <li>✓ Ontvang persoonlijke berichten</li> <li>✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld</li> </ul> <p><b>E-mailadres</b></p> <p><input type="text" value="jijk@rr"/></p> <p>Dit is geen valide email adres.</p> <p>Ik heb de <b>privacy en gebruiks-voorwaarden</b> gelezen en ga ermee akkoord. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><b>volgende</b></p>