

Toegankelijkheidsonderzoek 'HVC ' app voor Android

Opdrachtgever

DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma

























Datum


















31 oktober 2022

Rapportversie

1.0.0


Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	10
 Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	13
 Succescriterium 1.2.1 - Transcript	18
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	18
 Succescriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving	18
 Succescriterium 1.2.4 - Live ondertiteling	19
 Succescriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving	19
 Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	20
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	26
 Succescriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies	26
 Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	27
 Succescriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen	29
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	30
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	35
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	36
 Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	37
 Succescriterium 1.4.5 - Echte tekst	38
 Succescriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud	38
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	39
 Succescriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst	43
 Succescriterium 1.4.13 - Automatische informatie	43
 Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	44
 Succescriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen	49
 Succescriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen	50
 Succescriterium 2.2.1 - Tijd verlengen	50

 Succescriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen	50
 Succescriterium 2.3.1 - Weinig flitsen	51
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	52
 Succescriterium 2.4.4 - Duidelijke links	53
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	54
 Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus	55
 Succescriterium 2.5.1 - Actie door gebaar	56
 Succescriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren	56
 Succescriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving	57
 Succescriterium 2.5.4 - Actie door beweging	60
 Succescriterium 3.1.1 - Taal instellen	60
 Succescriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus	60
 Succescriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer	61
 Succescriterium 3.3.1 - Fouten aangeven	62
 Succescriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies	63
 Succescriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen	64
 Succescriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen	64
 Succescriterium 4.1.1 - Code	64
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	65
 Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven	76

4. Aanbevelingen **78**

 Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	78
 Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	78
 Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	79
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	79
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	79
 Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	80
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	80
 Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	80
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	81
 Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus	81
 Succescriterium 2.5.1 - Actie door gebaar	81
 Succescriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving	82
 Succescriterium 3.3.1 - Fouten aangeven	82
















 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	83
 Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven	83

Bijlage A: Bevindingen per scherm **84**

1. Onboarding: Welkom	85
2. Onboarding: Eerst even dit	89
3. Inloggen	96
4. Registreren	102
5. Voor jou	107
6. Afval	114
7. Energie	119
8. Meer	123
9. Maak productfoto	127
10. Kies het product	131

Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 10 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.



- Er zijn 86 problemen gevonden op 10 schermen.
- De app voldoet aan 29 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties
 3.  Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud
 4.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 5.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst
 6.  Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst
 7.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud
 8.  Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen
 9.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 10.  Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus
 11.  Succescriterium 2.5.1 - Actie door gebaar
 12.  Succescriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving
 13.  Succescriterium 3.3.1 - Fouten aangeven
 14.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 15.  Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Positieve punten: de taal van de app is goed aangegeven. Alle knoppen zijn voorzien van de Nederlandse namen. De meeste decoratieve afbeeldingen zijn netjes verborgen voor hulpsoftware. De navigatie is consistent op alle schermen.

Negatieve punten: niet alle knoppen zijn door de voorleessoftware te herkennen als kopteksten. De focus is alleen zichtbaar voor gebruikers die de kleur(nuances) kunnen waarnemen. De app is alleen staand te gebruiken.

Opmerking: de gevonden problemen komen op vele schermen voor. Ook op de schermen

die niet in de sample van dit onderzoek zijn opgenomen. Er wordt aangeraden om alle schermen van deze app op de afgekeurde succescriteria te controleren.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

HVC

Besturingssysteem

Android

Geteste versie

0971de6a-prod

Installatiemethode

https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.hvcgroep.hvc_app

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#), gebaseerd op [WCAG-EM](#)

Opdrachtgever

DigiToegankelijk toezichts- en ondersteuningsprogramma

Onderzoeker

Julia Zjochova

Reviewer

Paul van Workum

Datum

31 oktober 2022

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Onboarding: Welkom	Welkom > Home
2	Onboarding: Eerst even dit	Welkom > Eerst even dit
3	Inloggen	Welkom> Inloggen
4	Registreren	Welkom > Inloggen > Registreren
5	Voor jou	Home > Voor jou
6	Afval	Home > Afval
7	Energie	Home > Energie
8	Meer	Home > Meer
9	Maak productfoto	Home > Voor jou > Productfoto
10	Kies het product	Home > Voor jou > Productfoto > Kies het produc

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Nokia X10, Android One, versie 12

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:




- Niet bekend.











3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'HVC ' app voldoet aan 29 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Alternatieve tekst	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Transcript	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Transcript of geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.2.4	AA	Live ondertiteling	 Voldoet
 1.2.5	AA	Geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.3.1	A	Informatie en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Begrijpelijke instructies	 Voldoet
 1.3.4	AA	Draaibare inhoud	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Invoerdoel bepalen	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast van tekst	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Schaalbare tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Echte tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Zichtbare inhoud	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.11	AA	Contrast van inhoud	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Afstand tussen tekst	 Voldoet
 1.4.13	AA	Automatische informatie	 Voldoet
 2.1.1	A	Bedienbaar met hulpmiddelen	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Vastzitten met hulpmiddelen	 Voldoet
 2.1.4	A	Ongewenste sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Tijd verlengen	 Voldoet
 2.2.2	A	Bewegende onderdelen	 Voldoet
 2.3.1	A	Weinig flitsen	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Duidelijke links	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Zichtbare focus	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Actie door gebaar	 Voldoet niet
 2.5.2	A	Aanraking annuleren	 Voldoet
 2.5.3	A	Dezelfde naamgeving	 Voldoet niet
 2.5.4	A	Actie door beweging	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal instellen	 Voldoet
 3.2.1	A	Voorspelbaar bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Voorspelbaar bij invoer	 Voldoet
 3.3.1	A	Fouten aangeven	 Voldoet niet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.3.2	A	Duidelijke instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Oplossingen voorstellen	 Voldoet
 3.3.4	AA	Fouten voorkomen	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Code	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Status doorgeven	 Voldoet niet


Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

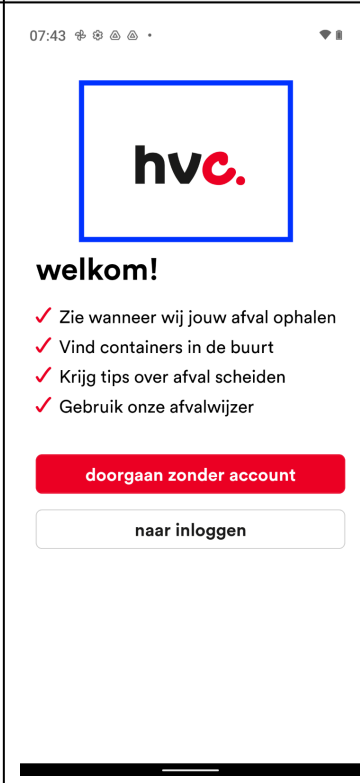


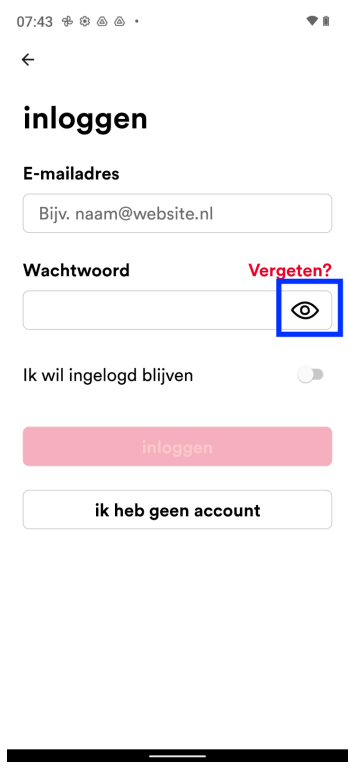

Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst


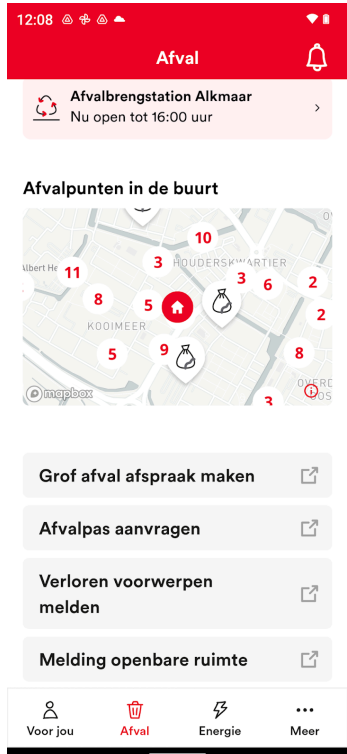
Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

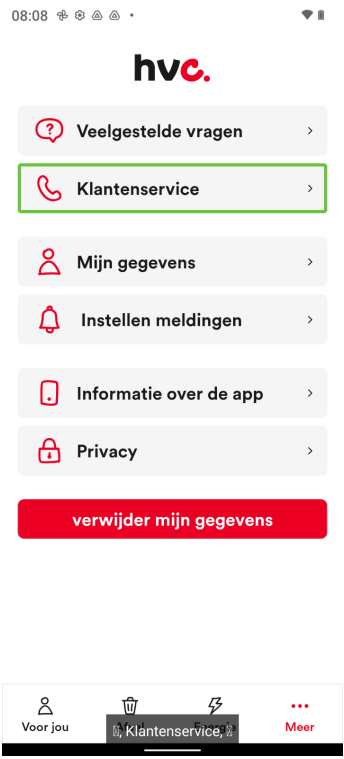
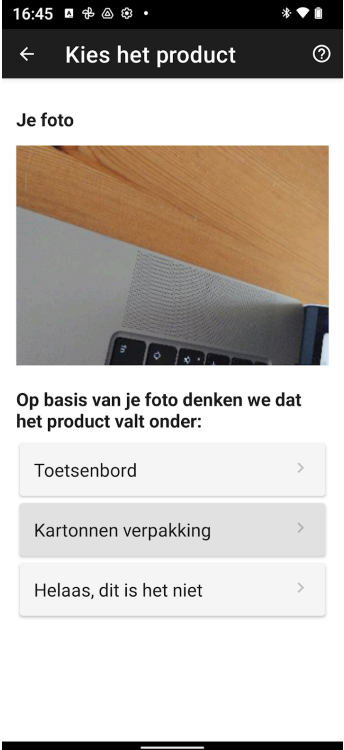
[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
1	Onboarding: Welkom	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Inloggen	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>De functie van de knop dient te worden beschreven.</p>	
3	Voor jou	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om het logo.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Voor jou	De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen.	
5	Afval	De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen. Bijvoorbeeld door het aanbieden van een lijst met dezelfde informatie als op de kaart te zien is.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Afval	<p>De link heeft een icoon dat aangeeft dat deze link naar een externe bron gaat/in een nieuw venster opent/grotere weergave van een afbeelding opent. Deze informatie is belangrijk en dient toegankelijk te worden gemaakt. De alternatieve tekst van dit icoon moet deze informatie bevatten.</p> <p>Dit zijn links naar externe bronnen.</p>	
7	Energie	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Meer	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	
9	Kies het product	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om de chevron die aangeeft dat dit een knop/link is.</p>	

Succescriterium 1.2.1 - Transcript

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorend, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te horen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

Succescriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving

Zorg dat er een transcript of geluidsbeschrijving beschikbaar is voor video's waar je niet kunt horen wat er te zien is. De inhoud kan dan worden gelezen of gehoord. Indien je kiest om een geluidsbeschrijving toe te voegen voldoe je ook meteen aan succescriterium 1.2.5.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 



Succescriterium 1.2.4 - Live ondertiteling

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met geluid. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Succescriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving

Zorg dat er geluidsbeschrijving beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties


Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

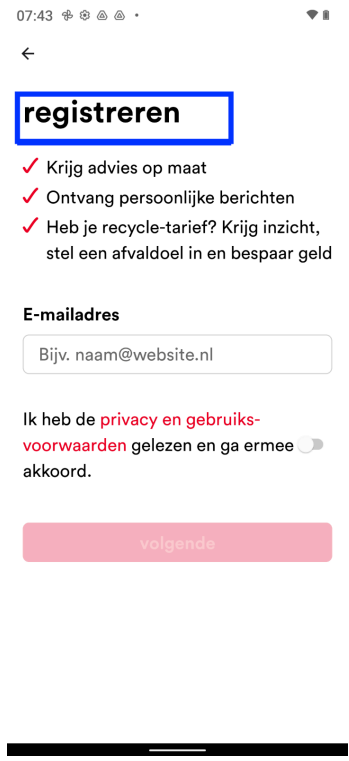

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

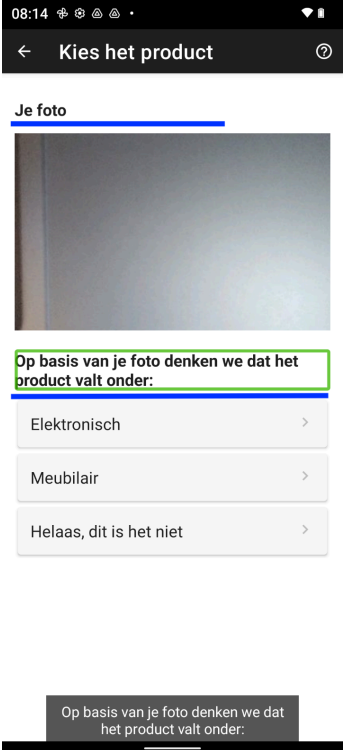
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Onboarding: Welkom	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Onboarding: Eerst even dit	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>07:47 [status icons]</p> <p>←</p> <p>eerst nog even dit</p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p>Postcode</p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p>Huisnummer (zonder toevoeging)</p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p> <p>eerst nog even dit</p>
12	Onboarding: Eerst even dit	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat om beide invoervelden.</p>	 <p>07:47 [status icons]</p> <p>←</p> <p>eerst nog even dit</p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p>Postcode</p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p>Huisnummer (zonder toevoeging)</p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p> <p>Bijv. 12, Bewerkingsvak</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Inloggen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om "Inloggen".</p>	
14	Inloggen	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Registreren	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>07:43 [status icons]</p> <p>←</p> <p>registreren</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Krijg advies op maat ✓ Ontvang persoonlijke berichten ✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld <p>E-mailadres</p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de privacy en gebruiksvoorwaarden gelezen en ga ermee <input type="checkbox"/> akkoord.</p> <p>volgende</p>
16	Registreren	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor alle invoervelden in de app. De placeholder tekst wordt voorgelezen als een label. Deze tekst verdwijnt zodra de gebruiker begint met typen en kan niet als een label dienen.</p>	 <p>07:43 [status icons]</p> <p>←</p> <p>registreren</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Krijg advies op maat ✓ Ontvang persoonlijke berichten ✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld <p>E-mailadres</p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de privacy en gebruiksvoorwaarden gelezen en ga ermee <input type="checkbox"/> akkoord.</p> <p>volgende</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Voor jou	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
18	Afval	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Energie	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
20	Kies het product	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Success criterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#) 

Success criterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies


Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Uitleg waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de uitleg door iedereen kan worden begrepen.


 Voldoet

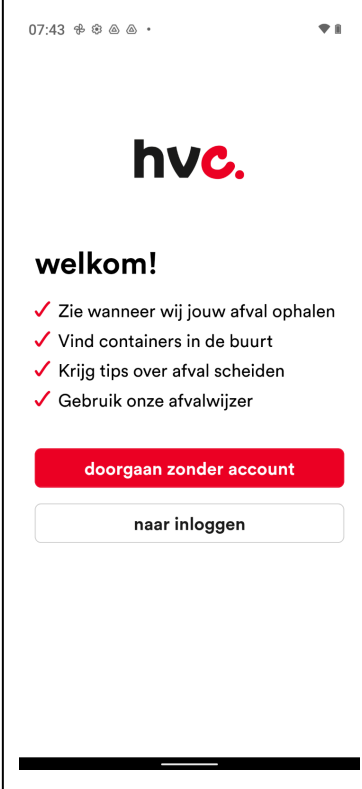
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#) 


Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud

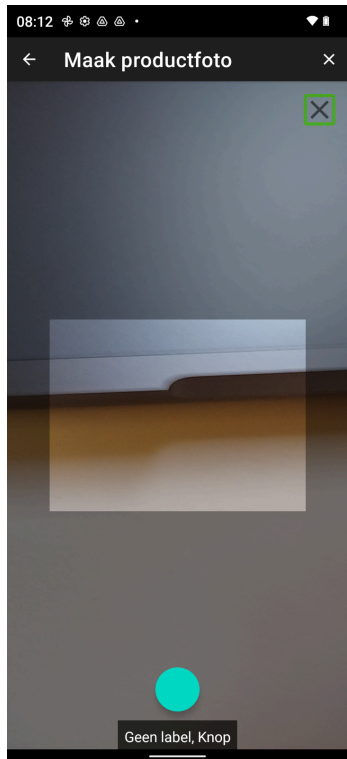
Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#) 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
21	Onboarding: Welkom	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Onboarding: Eerst even dit	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de liggende stand (landscape). Zorg ervoor dat de app ook in de verticale stand (portrait) gebruikt kan worden.	
23	Afval	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Maak productfoto	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

***🤖 Succescriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


✅ Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#) [↗](#)




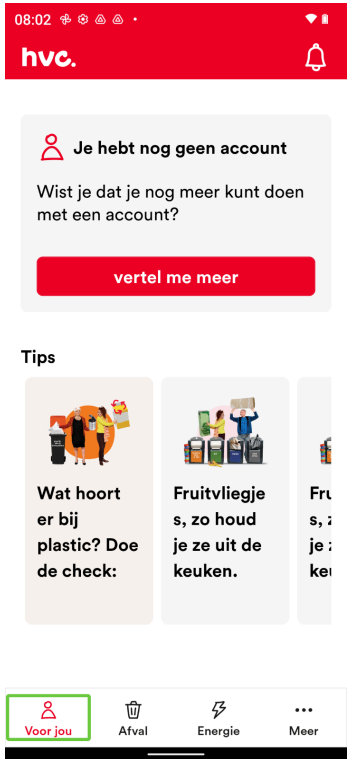

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

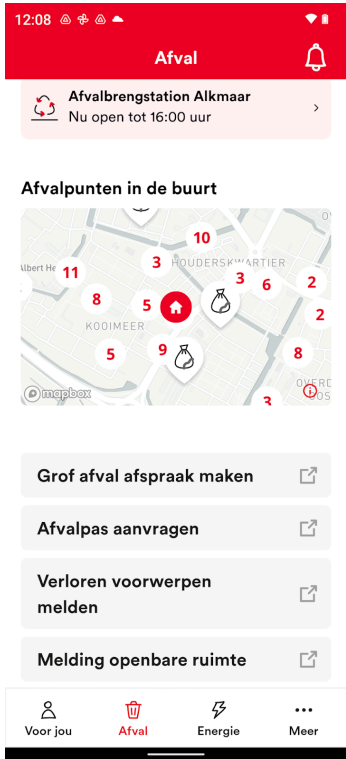

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.



 Voldoet niet

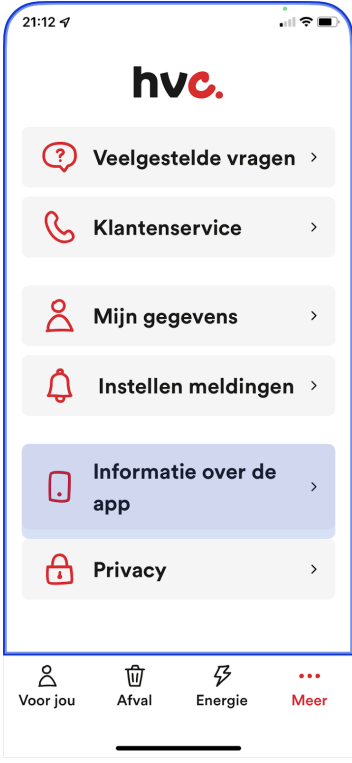
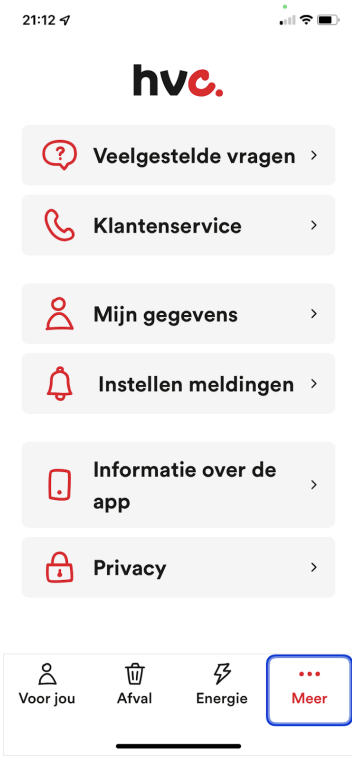
[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Registreren	De link is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen deze link en omliggende tekst is lager dan 3,0:1. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Voor jou	In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	
27	Voor jou	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Dit geldt voor alle interactieve elementen van de app. De focus bestaat uit een subtiele kleurverandering. Dit is onvoldoende. Controleer alle schermen van de app op dit punt.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Afval	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
29	Afval	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie focus op "Restafval".</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Energie	In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	 <p>21:10</p> <p>Energie</p> <p>meld je aan voor energie van HVC</p> <p>Kijk, als je dan toch voor groene energie kiest, dan graag van een bedrijf dat zelf óók de handen uit de mouwen steekt als het om duurzaamheid gaat. Wij zetten ons al jaren in om jouw buurt schoner en groener te maken.</p> <p>Meld je aan voor:</p> <p>Voor jou Afval Energie Meer</p>
31	Energie	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	 <p>19:24</p> <p>Energie</p> <p>meld je aan voor energie van HVC</p> <p>Kijk, als je dan toch voor groene energie kiest, dan graag van een bedrijf dat zelf óók de handen uit de mouwen steekt als het om duurzaamheid gaat. Wij zetten ons al jaren in om jouw buurt schoner en groener te maken.</p> <p>Meld je aan voor:</p> <p>Warmte</p> <p>Biostroom</p> <p>Zonne-energie</p> <p>Voor jou Afval Energie Meer</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Meer	De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top, the hvc logo is displayed. Below it, there is a list of menu items: 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', 'Informatie over de app', and 'Privacy'. The 'Meer' option in the bottom navigation bar is highlighted with a blue border. The bottom navigation bar also includes icons for 'Voor jou', 'Afval', and 'Energie'.</p>
33	Meer	In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.	 <p>The screenshot shows the hvc app interface, similar to the previous one. The 'Meer' option in the bottom navigation bar is highlighted with a blue border. The bottom navigation bar also includes icons for 'Voor jou', 'Afval', and 'Energie'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Kies het product	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie knop "Kartonnen verpakking".</p>	

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening


Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer niet meer goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter op de overige informatie focussen.


 Voldoet

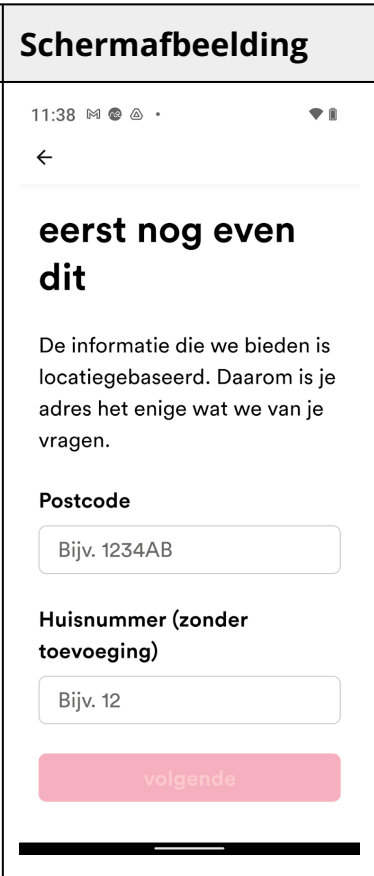
[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.2](#) 

Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.


 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Onboarding: Eerst even dit	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	

AA Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
36	Maak productfoto	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	



Succescriterium 1.4.5 - Echte tekst

Gebruik geen afbeeldingen om tekst te weergeven. Gebruik altijd 'echte' tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#) 



Succescriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud


Zorg dat alle inhoud op het scherm bij vergroten nog steeds zichtbaar is. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om de elementen alsnog te bereiken, bijvoorbeeld door te scrollen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud


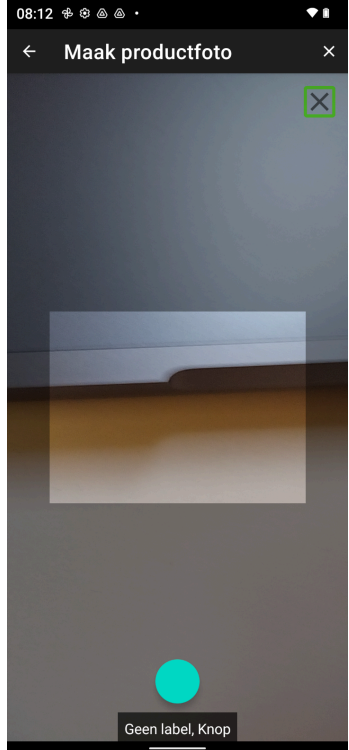
Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

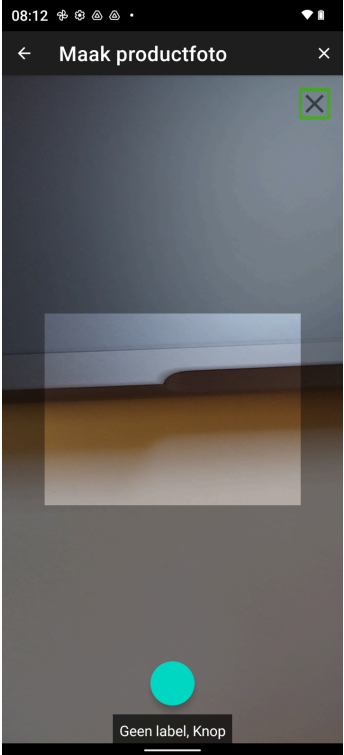
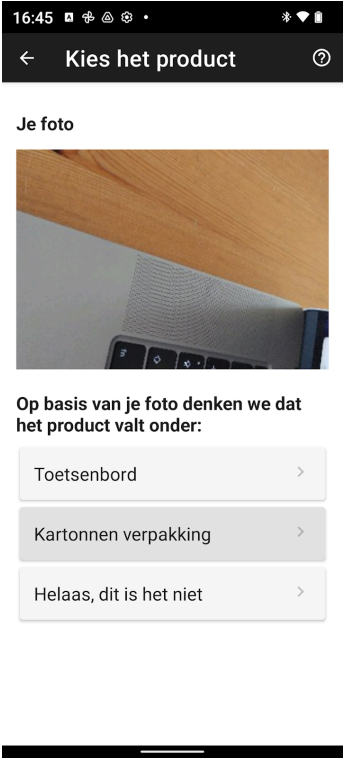
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
37	Onboarding: Eerst even dit	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen waar invoervelden of schakelknoppen op staan. Ook schermen buiten de steekproef van dit onderzoek.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app onboarding screen. At the top, the time is 07:43 and there are status icons. Below is a back arrow and the heading 'eerst nog even dit'. The main text reads: 'De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.' There are two input fields: 'Postcode' with the example 'Bijv. 1234AB' and 'Huisnummer (zonder toevoeging)' with the example 'Bijv. 12'. A pink button labeled 'volgende' is at the bottom.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Onboarding: Eerst even dit	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om het contrast van de focusindicator.</p>	
39	Inloggen	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt ook voor de invoervelden op andere schermen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Registreren	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	 <p>The screenshot shows a mobile registration screen. At the top, the time is 07:43. Below the status bar is a back arrow. The title is 'registreren'. There are three checkmarks with text: 'Krijg advies op maat', 'Ontvang persoonlijke berichten', and 'Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld'. Below this is a blue-bordered box containing the label 'E-mailadres' and a text input field with the placeholder 'Bijv. naam@website.nl'. Underneath is a toggle switch for 'Ik heb de privacy en gebruiksvoorwaarden gelezen en ga ermee akkoord.' and a pink button labeled 'volgende'.</p>
41	Maak productfoto	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	 <p>The screenshot shows a mobile screen for taking a product photo. At the top, the time is 08:12. Below the status bar is a back arrow and the title 'Maak productfoto' with a close icon. A green 'X' icon is in the top right corner. The main area is a dark camera viewfinder with a white rectangular crop overlay. At the bottom center is a large cyan circular shutter button. Below the button is a label 'Geen label, Knop'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Maak productfoto	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de focusindicator.</p>	
43	Kies het product	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de pijltjes.</p>	

Succescriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12 !\[\]\(4729e517bc6a7cd81c8025b9646574fb_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.4.13 - Automatische informatie

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13 !\[\]\(e474458956c9a37fbf9586ddb60a7fa1_img.jpg\)](#)





Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen

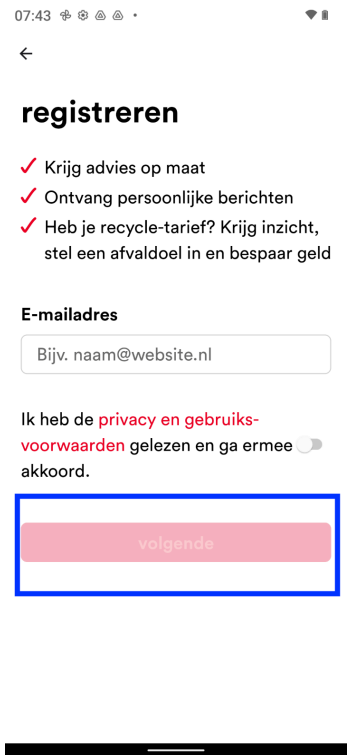

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.


✘ Voldoet niet

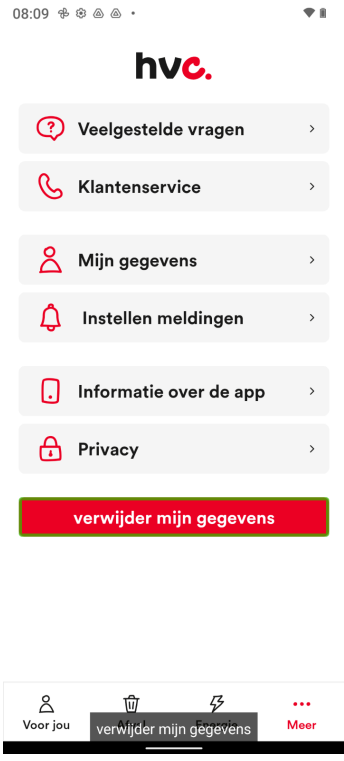
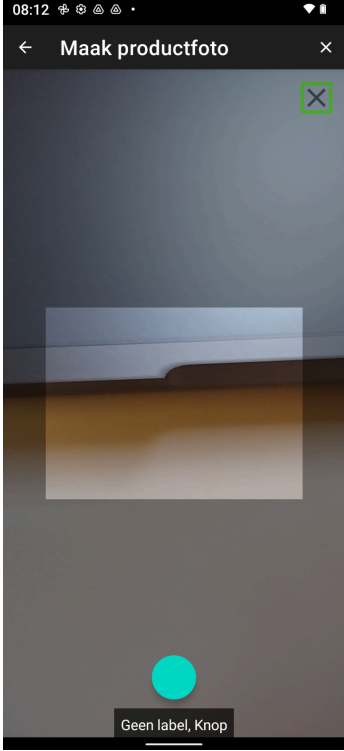
[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#)

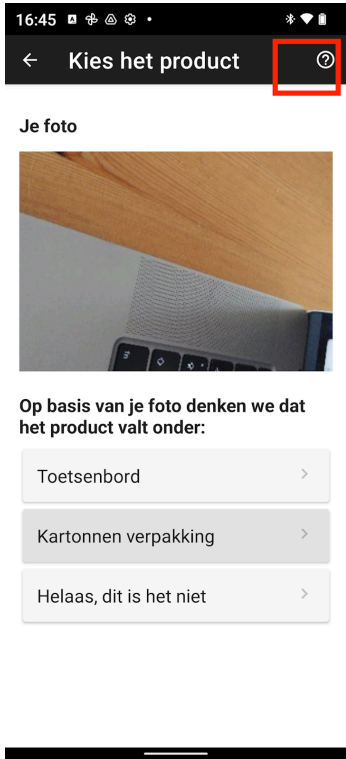
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Onboarding: Welkom	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
45	Onboarding: Eerst even dit	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om 2 invoervelden en de knop.</p>	
46	Inloggen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
47	Registreren	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Ook als de knop actief wordt, is het nog steeds niet met een extern toetsenbord te bedienen.</p>	 <p>07:43</p> <p>←</p> <p>registreren</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Krijg advies op maat ✓ Ontvang persoonlijke berichten ✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld <p>E-mailadres</p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de privacy en gebruiksvoorwaarden gelezen en ga ermee <input type="checkbox"/> akkoord.</p> <p>volgende</p>
48	Voor jou	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de kaart.</p>	 <p>08:18</p> <p>hvc.</p> <p>fijn dat je er bent</p> <p>Beter scheiden? Weet waar je afval hoort: zoek op naam, maak een foto of scan de barcode</p> <p>zoek product...</p> <p>Afvalpunten in de buurt</p> <p>Albert Heijer</p> <p>KOOIMEER</p> <p>OVERDIE</p> <p>Voor jou Afval Energie Meer</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
49	Voor jou	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Tussen deze interactieve elementen in de zoekbalk zijn drie onzichtbare elementen die focus krijgen.</p>	
50	Energie	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
51	Meer	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	
52	Maak productfoto	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om alle knoppen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
53	Kies het product	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	

Succescriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen vastzitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast de overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 

Succescriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

Succescriterium 2.2.1 - Tijd verlengen

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

Succescriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Succescriterium 2.3.1 - Weinig flitsen


Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.


 Voldoet

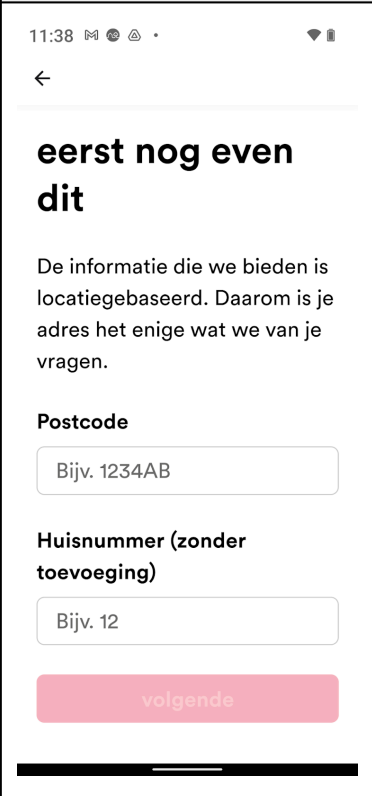
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

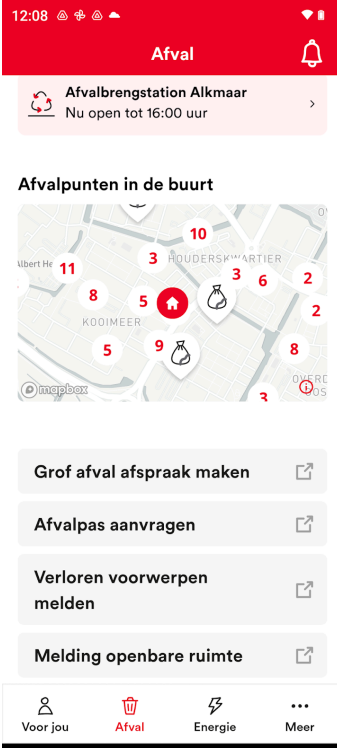
Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
54	Onboarding: Eerst even dit	Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm. De focus landt meteen op de "Volgende" knop.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
55	Afval	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Als met het toetsenbord "Afval" in de tabbar wordt gekozen, blijft de focus in de tabbar en gaat naar "Energie" en niet naar de inhoud van het scherm.</p>	

Succescriterium 2.4.4 - Duidelijke links

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'Lees meer' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.


Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.


 Voldoet

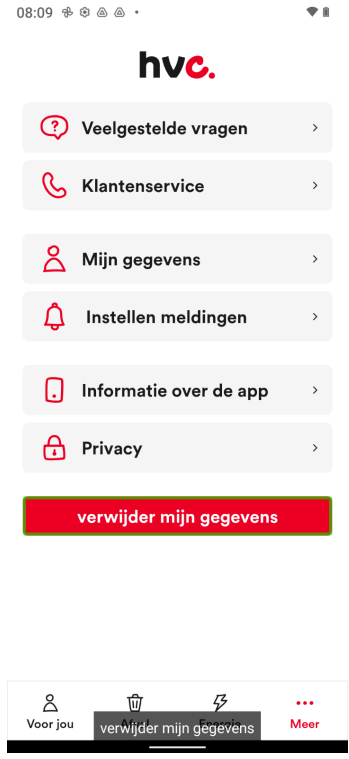
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6 !\[\]\(950a62bbddad88d64435fd35607dfc42_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
56	Meer	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Tussen deze knoppen staan verborgen elementen die focus krijgen.</p>	



Succescriterium 2.5.1 - Actie door gebaar

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren maken. Inzoomen kan bijvoorbeeld vaak door twee vingers uit elkaar te bewegen. Voeg een knop toe zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
57	Voor jou	Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden. Het gaat om de kaart.	



Succescriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren


Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)


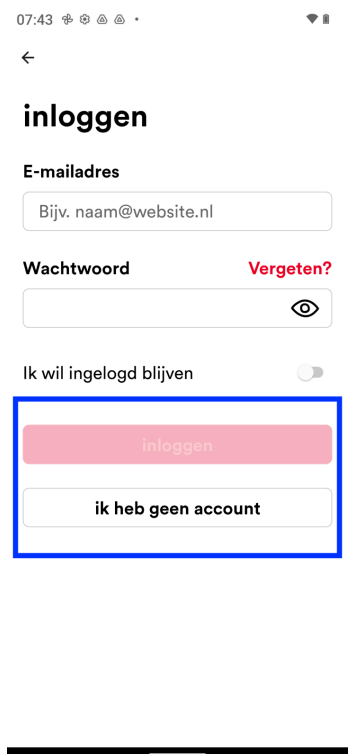
Succescriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving


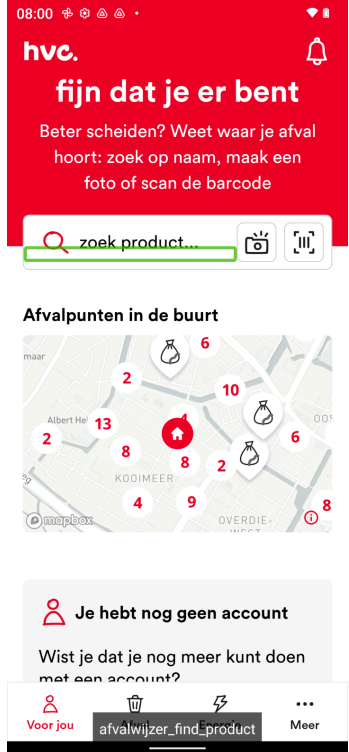
Zorg dat de technische naam van elementen hetzelfde is al de getoonde naam. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
58	Onboarding: Welkom	Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen. "anon liggend streepje start" = "doorgaan zonder account", "login liggend streepje start" = "naar inloggen"	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
59	Onboarding: Eerst even dit	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>“volgende” = “onbording liggend streepje submit liggend streepje een”</p>	 <p>07:49</p> <p>←</p> <h3>eerst nog even dit</h3> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p>Postcode</p> <input type="text" value="GGHH"/> <p>Geef een geldige postcode op</p> <p>Huisnummer (zonder toevoeging)</p> <input type="text" value="2"/> <p>volgende</p>
60	Inloggen	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>(“login_submit” = “inloggen” en “create_account” = “ik heb geen account”)</p>	 <p>07:43</p> <p>←</p> <h3>inloggen</h3> <p>E-mailadres</p> <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/> <p>Wachtwoord Vergeten?</p> <input type="password"/> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
61	Registreren	<p>Doordat zichtbare tekst op het invoerveld niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Het gaat om het invoerveld.</p>	
62	Voor jou	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Daarnaast heeft de knop 'vertel me meer' (onderaan het scherm) een toegankelijke naam <code>account_conversion_start</code></p>	



Succescriterium 2.5.4 - Actie door beweging

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging en maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#) 



Succescriterium 3.1.1 - Taal instellen

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 



Succescriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 

Succescriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef van te voren aan als bij correcte invoer de focus automatisch naar het volgende veld wordt verplaatst. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2 !\[\]\(bd1a142de767a21e5362c595f844a4ff_img.jpg\)](#)



Succescriterium 3.3.1 - Fouten aangeven

Zorg dat wordt aangegeven wanneer gegevens verkeerd worden ingevuld. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
63	Onboarding: Eerst even dit	De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
64	Inloggen	Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.	



Succescriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking kan het zelfs noodzakelijk.

Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)

Succescriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen

Zorg dat er oplossingen worden voorgesteld om verkeerd ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door een oplossing aan te bieden. Bij het verkeerd invullen van een datum kun je aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#) 

Succescriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen

Zorg dat fouten bij inzendingen kunnen worden voorkomen. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op ongewenste gevolgen veroorzaakt door fouten. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met beperkingen, omdat zij makkelijker fouten kunnen maken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#) 

Succescriterium 4.1.1 - Code

Zorg dat er geen fouten in de code van de app zitten en maak geen gebruik van verouderde functies. Hulpmiddelen kunnen in de war raken wanneer er fouten zitten in de code. Houd je aan de standaarden van de platformen die de app ondersteunt. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

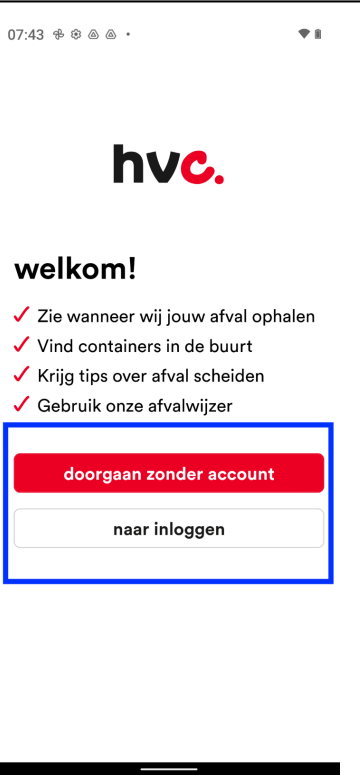
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.



Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.



Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

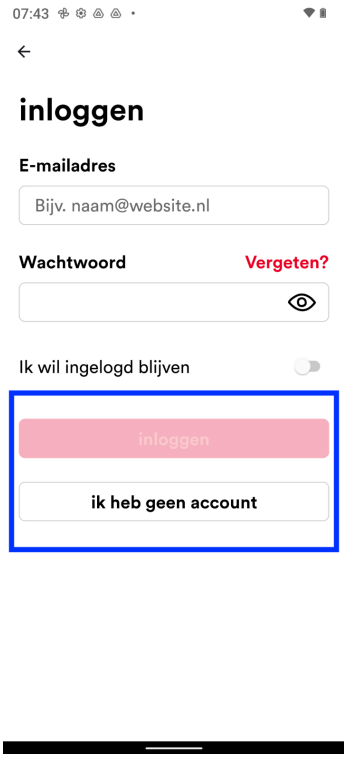

 Voldoet niet

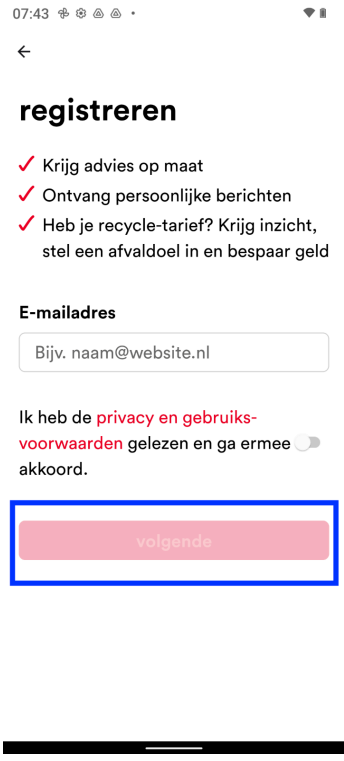

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

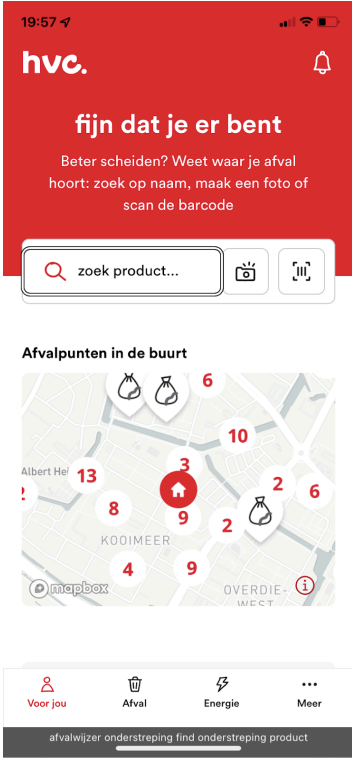
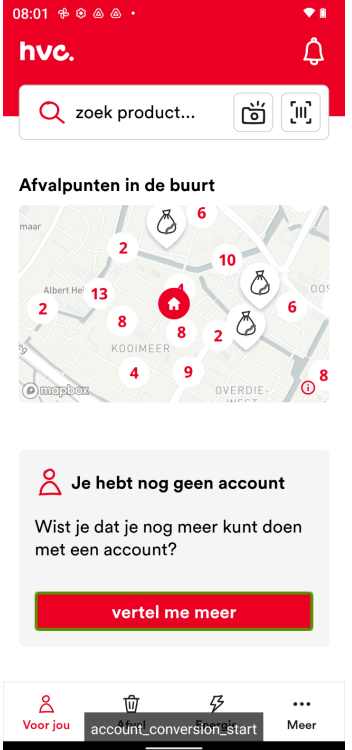
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
65	Onboarding: Welkom	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>"anon liggend streepje start" = "doorgaan zonder account", "login liggend streepje start" = "naar inloggen"</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
66	Onboarding: Welkom	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>07:43</p> <p>hvc.</p> <p>welkom!</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zie wanneer wij jouw afval ophalen ✓ Vind containers in de buurt ✓ Krijg tips over afval scheiden ✓ Gebruik onze afvalwijzer <p>doorgaan zonder account</p> <p>naar inloggen</p>
67	Onboarding: Eerst even dit	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>14:32</p> <p>uitloggen</p> <p>eerst nog even dit</p> <p>Wat leuk dat je een account hebt aangemaakt. We vragen je enkele gegevens in te vullen zodat we je persoonlijk advies en informatie kunnen geven.</p> <p>Postcode</p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p>Huisnummer (zonder toevoeging)</p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p> <p>uitloggen</p>

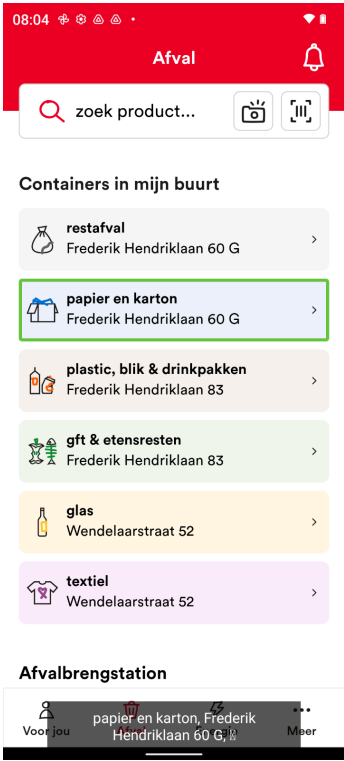

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
68	Inloggen	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>The screenshot shows a mobile login interface. At the top, the time is 07:43. Below a back arrow, the title 'inloggen' is displayed. There are two input fields: 'E-mailadres' with the placeholder 'Bijv. naam@website.nl' and 'Wachtwoord'. A red link 'Vergeten?' is positioned to the right of the password field. Below the password field is an eye icon. A toggle switch for 'Ik wil ingelogd blijven' is to the right. At the bottom, there are two buttons: a pink 'inloggen' button and a white 'ik heb geen account' button. A blue box highlights the 'Vergeten?' link and the eye icon.</p>
69	Inloggen	De functie van het icoontje verandert, maar de alternatieve tekst verandert niet mee. Op deze manier weet een blinde gebruiker niet dat de functie van de knop veranderd is. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst altijd de huidige functie van een functionele afbeelding beschrijft. "Wachtwoord tonen" wordt "wachtwoord verbergen".	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the same login interface. However, the blue box now only highlights the eye icon, indicating a change in its function or role.</p>


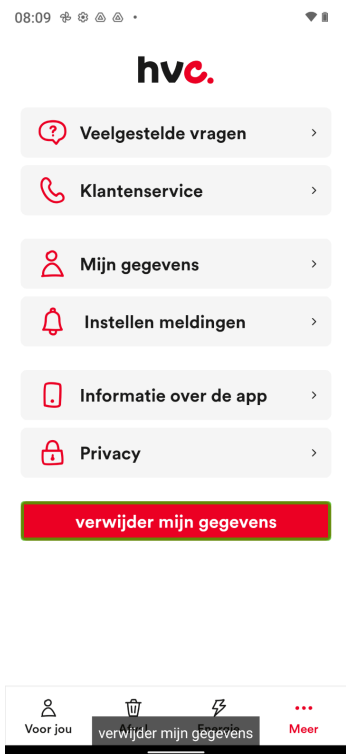
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
70	Inloggen	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>"login_submit" = "inloggen" en "create_account" = "ik heb geen account"</p>	
71	Registreren	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p>	

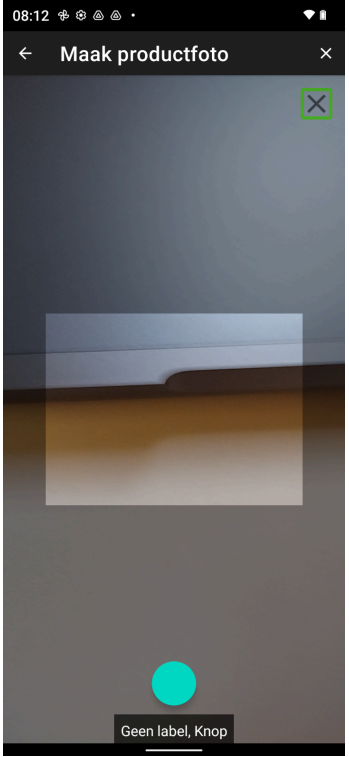
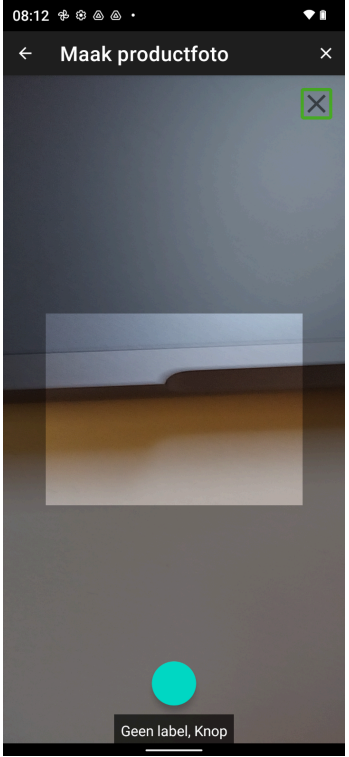
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
72	Registreren	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>“volgende” = “onboarding submit”</p>	
73	Voor jou	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
74	Voor jou	Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.	
75	Voor jou	De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
76	Voor jou	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Dit geldt voor de zoekbalk en alle knoppen onder "Tips".</p>	
77	Afval	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
78	Afval	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
79	Energie	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
80	Energie	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>08:07 Energie</p> <p>energie van hvc</p> <p>Kijk, als je dan toch voor groene energie kiest, dan graag van een bedrijf dat zelf óók de handen uit de mouwen steekt als het om duurzaamheid gaat. Wij zetten ons al jaren in om jouw buurt schoner en groener te maken.</p> <p>Meld je aan voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Warmte Biostrroom Zonne-energie Windenergie <p>Ik ben al klant</p> <p>Voor jou Afval Biostrroom Energie Meer</p>
81	Meer	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest. Alle knoppen onder het logo en de grote rode knop "Verwijder mijn gegevens".	 <p>08:09 hvc.</p> <ul style="list-style-type: none"> Veelgestelde vragen Klantenservice Mijn gegevens Instellen meldingen Informatie over de app Privacy <p>verwijder mijn gegevens</p> <p>Voor jou verwijder mijn gegevens Meer</p>


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
82	Maak productfoto	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, the status bar shows the time 08:12 and various icons. Below that, a navigation bar contains a back arrow, the text 'Maak productfoto', and a close 'x' icon. The main area is a camera viewfinder with a green 'x' icon in the top right corner. A large cyan circle is positioned at the bottom center of the screen. Below this circle is a dark rectangular button with the white text 'Geen label, Knop'.
83	Maak productfoto	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	 A screenshot of a mobile application interface, identical to the one above. It shows the same navigation bar, camera viewfinder, cyan circle, and button labeled 'Geen label, Knop'.


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
84	Kies het product	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	

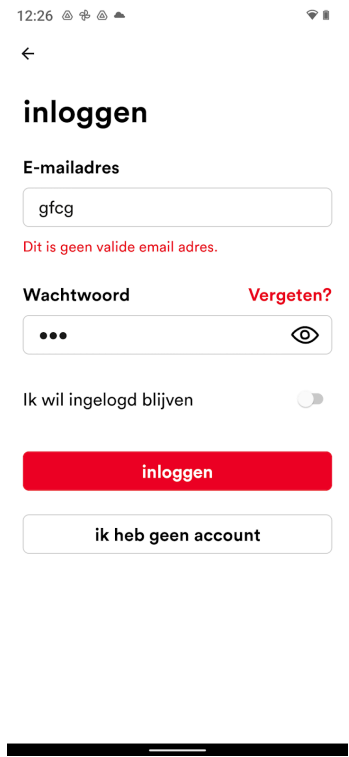
Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
85	Onboarding: Eerst even dit	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, the time is 07:49 and there are status icons. Below is a back arrow and the heading "eerst nog even dit". A paragraph of text explains that the information is location-based and asks for the address. There are two input fields: "Postcode" containing "GGHH" and "Huisnummer (zonder toevoeging)" containing "Bijv. 12". Below the fields is a pink "volgende" button. At the bottom is a numeric keypad with a checkmark button.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
86	Inloggen	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for logging in. At the top, the time is 12:26 and there are status icons for signal, Wi-Fi, and battery. A back arrow is visible. The title is 'inloggen'. Below it, there is a section for 'E-mailadres' with a text input field containing 'gfcg'. A red error message below the field reads 'Dit is geen valide email adres.'. There is a 'Wachtwoord' section with a text input field containing three dots and a toggle icon for visibility. To the right of the password field is a link 'Vergeten?'. Below the password field is a toggle switch for 'Ik wil ingelogd blijven'. At the bottom, there are two buttons: a red 'inloggen' button and a white 'ik heb geen account' button.</p>

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#) ↗
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#) ↗
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#) ↗



Succescriterium 1.3.1 - Informatie en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.




Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#) ↗
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#) ↗
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#) ↗




Succescriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#) 




Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#) 

Succescriterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#) 

Succescriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)

Succescriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)

Succescriterium 2.4.7 - Zichtbare focus

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)

Succescriterium 2.5.1 - Actie door gebaar

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren maken. Inzoomen kan bijvoorbeeld vaak door twee vingers uit elkaar te bewegen. Voeg een knop toe zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.1](#)



Succescriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving

Zorg dat de technische naam van elementen hetzelfde is al de getoonde naam. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.3](#) ↗
- [Definitie van succescriterium 2.5.3](#) ↗
- [Uitleg over succescriterium 2.5.3](#) ↗



Succescriterium 3.3.1 - Fouten aangeven

Zorg dat wordt aangegeven wanneer gegevens verkeerd worden ingevuld. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.1](#) ↗
- [Definitie van succescriterium 3.3.1](#) ↗
- [Uitleg over succescriterium 3.3.1](#) ↗

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Succescriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 86 problemen gevonden op 10 schermen.




Overzicht van de bevindingen per scherm



Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Onboarding: Welkom	7
2	Onboarding: Eerst even dit	12
3	Inloggen	11
4	Registreren	8
5	Voor jou	13
6	Afval	9
7	Energie	7
8	Meer	6
9	Maak productfoto	7
10	Kies het product	6
Totaal		86




Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.





1. Onboarding: Welkom

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <u>1.1.1</u>  Alternatieve tekst	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	


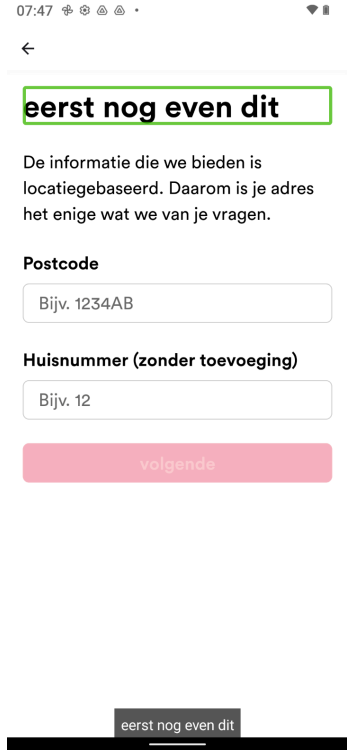
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
10	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kop teksten zijn opgemaakt. Zorg dat kop tekst als kop tekst is opgemaakt.</p>	
21	<p>☰ 1.3.4 ↗</p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	







Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
44	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.	
58	 2.5.3 Dezelfde naamgeving	Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen. “anon liggend streepje start” = “doorgaan zonder account”, “login liggend streepje start” = “naar inloggen”	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
65	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>“anon liggend streepje start” = “doorgaan zonder account”, “login liggend streepje start” = “naar inloggen”</p>	 <p>07:43 [status icons]</p> <p>hvc.</p> <p>welkom!</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zie wanneer wij jouw afval ophalen ✓ Vind containers in de buurt ✓ Krijg tips over afval scheiden ✓ Gebruik onze afvalwijzer <p>doorgaan zonder account</p> <p>naar inloggen</p>
66	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	 <p>07:43 [status icons]</p> <p>hvc.</p> <p>welkom!</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zie wanneer wij jouw afval ophalen ✓ Vind containers in de buurt ✓ Krijg tips over afval scheiden ✓ Gebruik onze afvalwijzer <p>doorgaan zonder account</p> <p>naar inloggen</p>




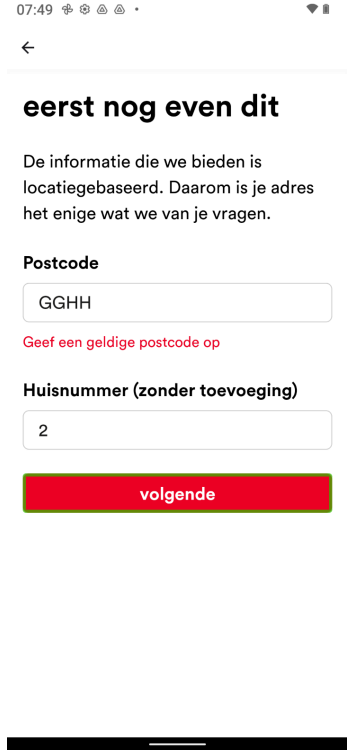
2. Onboarding: Eerst even dit


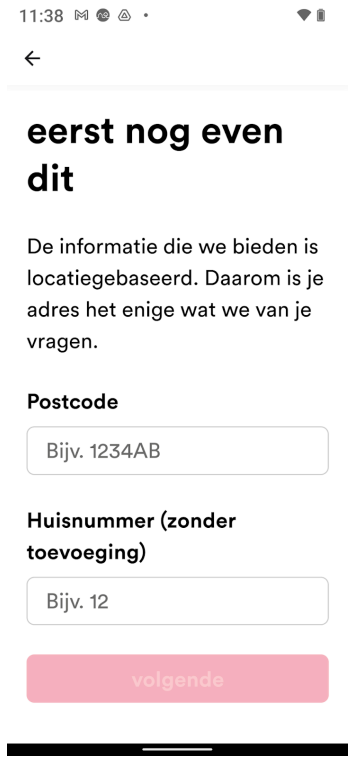


Op dit scherm hebben we 12 problemen gevonden.


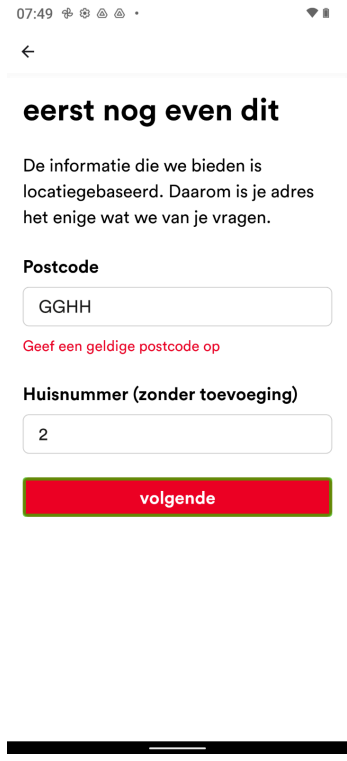


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 1.3.1 Informatie en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>07:47 [status icons]</p> <p><</p> <p>eerst nog even dit</p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p>Postcode</p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p>Huisnummer (zonder toevoeging)</p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p> <p>eerst nog even dit</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<p> 1.3.1 </p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Het gaat om beide invoervelden.</p>	
22	<p> 1.3.4 </p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de liggende stand (landscape). Zorg ervoor dat de app ook in de verticale stand (portrait) gebruikt kan worden.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 1.4.3 Contrast van tekst	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.	
37	 1.4.11 Contrast van inhoud	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1. Dit geldt voor alle schermen waar invoervelden of schakelknoppen op staan. Ook schermen buiten de steekproef van dit onderzoek.	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
38	 1.4.11 Contrast van inhoud	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om het contrast van de focusindicator.</p>	
45	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om 2 invoervelden en de knop.</p>	



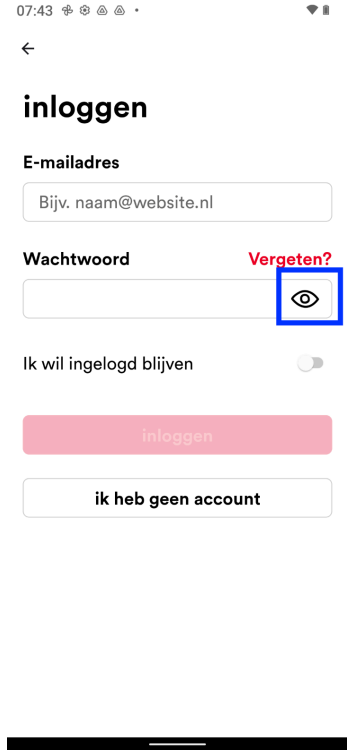
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
54	 2.4.3 Focus volgorde	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>De focus landt meteen op de "Volgende" knop.</p>	 <p>11:38</p> <p>←</p> <p>eerst nog even dit</p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p>Postcode</p> <p>Bijv. 1234AB</p> <p>Huisnummer (zonder toevoeging)</p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p>
59	 2.5.3 Dezelfde naamgeving	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>"volgende" = "onbording liggend streepje submit liggend streepje een"</p>	 <p>07:49</p> <p>←</p> <p>eerst nog even dit</p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p>Postcode</p> <p>GGHH</p> <p>Geef een geldige postcode op</p> <p>Huisnummer (zonder toevoeging)</p> <p>2</p> <p>volgende</p>




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
63	 3.3.1 Fouten aangeven	De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.	
67	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
85	 4.1.3 Status doorgeven	Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.	 <p>07:49</p> <p>←</p> <p>eerst nog even dit</p> <p>De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen.</p> <p>Postcode</p> <p>GGHH</p> <p>Geef een geldige postcode op</p> <p>Huisnummer (zonder toevoeging)</p> <p>Bijv. 12</p> <p>volgende</p> <p>1 2 3 -</p> <p>4 5 6 ↵</p> <p>7 8 9 ✖</p> <p>, 0 . ✓</p>



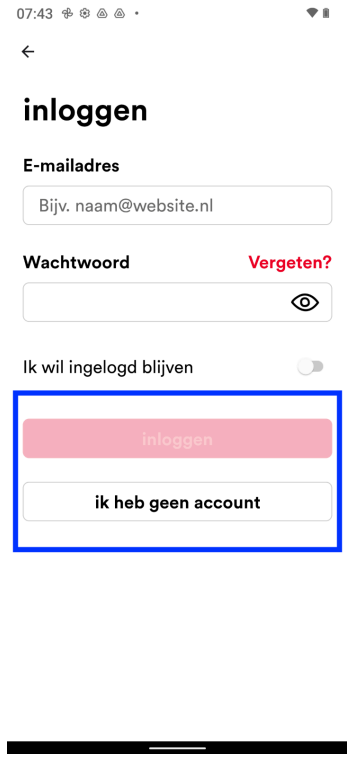


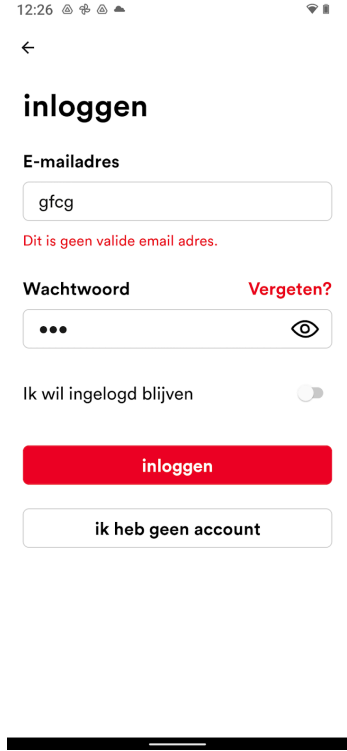
3. Inloggen





Op dit scherm hebben we 11 problemen gevonden.


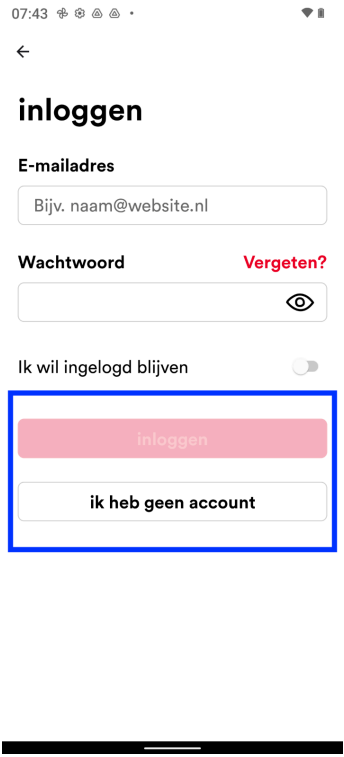

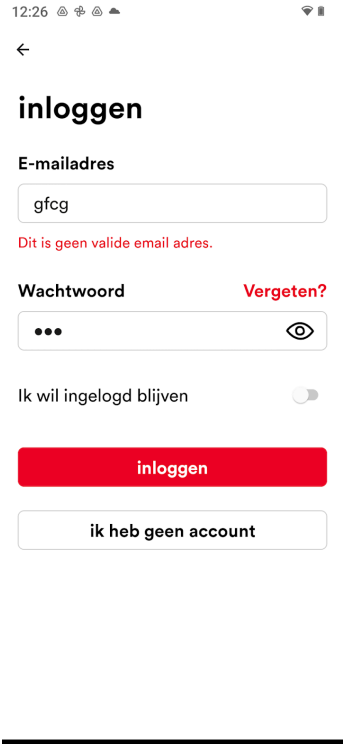
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <u>1.1.1</u>  Alternatieve tekst	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen. De functie van de knop dient te worden beschreven.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	<p> 1.3.1 Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om "Inloggen".</p>	
14	<p> 1.3.1 Informatie en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
39	 1.4.11 Contrast van inhoud	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt ook voor de invoervelden op andere schermen.</p>	 <p>07:43 [status icons]</p> <p>←</p> <p>inloggen</p> <p>E-mailadres <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/></p> <p>Wachtwoord Vergeeten? <input type="password"/></p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p>
46	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	 <p>07:43 [status icons]</p> <p>←</p> <p>inloggen</p> <p>E-mailadres <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/></p> <p>Wachtwoord Vergeeten? <input type="password"/></p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p>


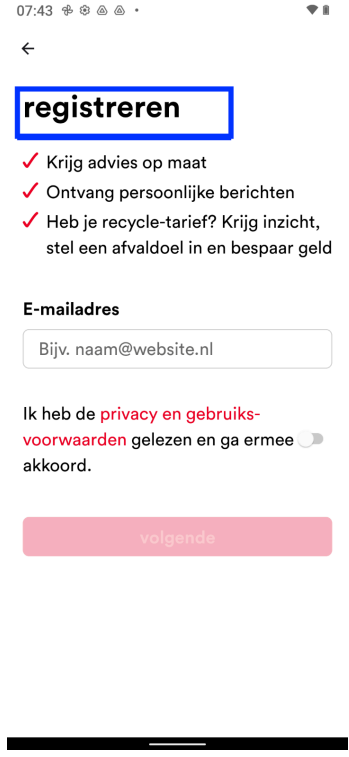
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
60	<p> 2.5.3 </p> <p>Dezelfde naamgeving</p>	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>("login_submit" = "inloggen" en "create_account" = "ik heb geen account")</p>	 <p>07:43 [status icons]</p> <p>←</p> <p>inloggen</p> <p>E-mailadres <input type="text" value="Bijv. naam@website.nl"/></p> <p>Wachtwoord Vergeeten? <input type="password"/></p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p>
64	<p> 3.3.1 </p> <p>Fouten aangeven</p>	<p>Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.</p>	 <p>12:26 [status icons]</p> <p>←</p> <p>inloggen</p> <p>E-mailadres <input type="text" value="gfcg"/> Dit is geen valide email adres.</p> <p>Wachtwoord Vergeeten? <input type="password"/></p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p>

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
68	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	
69	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De functie van het icoontje verandert, maar de alternatieve tekst verandert niet mee. Op deze manier weet een blinde gebruiker niet dat de functie van de knop veranderd is. Zorg ervoor dat de alternatieve tekst altijd de huidige functie van een functionele afbeelding beschrijft. "Wachtwoord tonen" wordt "wachtwoord verbergen".	




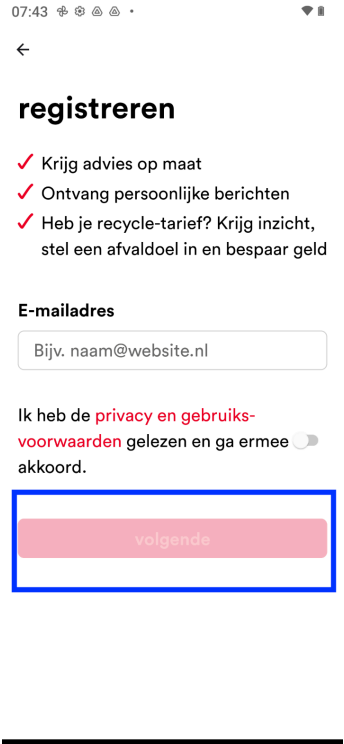
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
70	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>“login_submit” = “inloggen” en “create_account” = “ik heb geen account”</p>	 <p>07:43</p> <p>←</p> <h3>inloggen</h3> <p>E-mailadres</p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Wachtwoord Vergeeten?</p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p>
86	 4.1.3 Status doorgeven	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p>	 <p>12:26</p> <p>←</p> <h3>inloggen</h3> <p>E-mailadres</p> <p>gfcg</p> <p style="color: red;">Dit is geen valide email adres.</p> <p>Wachtwoord Vergeeten?</p> <p>Ik wil ingelogd blijven <input type="checkbox"/></p> <p>inloggen</p> <p>ik heb geen account</p>




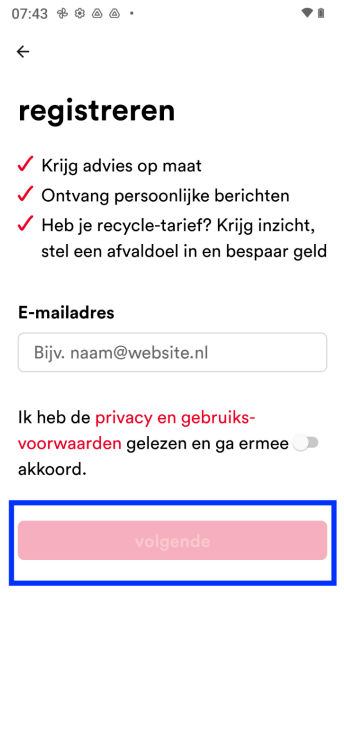
4. Registreren



Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	 1.3.1 Informatie en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>07:43</p> <p>←</p> <p>registreren</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Krijg advies op maat✓ Ontvang persoonlijke berichten✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld <p>E-mailadres</p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de privacy en gebruiksvoorwaarden gelezen en ga ermee akkoord.</p> <p>volgende</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	<p> 1.3.1 </p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor alle invoervelden in de app. De placeholder tekst wordt voorgelezen als een label. Deze tekst verdwijnt zodra de gebruiker begint met typen en kan niet als een label dienen.</p>	
25	<p> 1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De link is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen deze link en omliggende tekst is lager dan 3,0:1. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping.</p>	



Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
40	 1.4.11 Contrast van inhoud	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	 <p>07:43 [status icons]</p> <p>←</p> <p>registreren</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Krijg advies op maat ✓ Ontvang persoonlijke berichten ✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld <p>E-mailadres</p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de privacy en gebruiksvoorwaarden gelezen en ga ermee <input type="checkbox"/> akkoord.</p> <p>volgende</p>
47	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn. Ook als de knop actief wordt, is het nog steeds niet met een extern toetsenbord te bedienen.	 <p>07:43 [status icons]</p> <p>←</p> <p>registreren</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Krijg advies op maat ✓ Ontvang persoonlijke berichten ✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld <p>E-mailadres</p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de privacy en gebruiksvoorwaarden gelezen en ga ermee <input type="checkbox"/> akkoord.</p> <p>volgende</p>




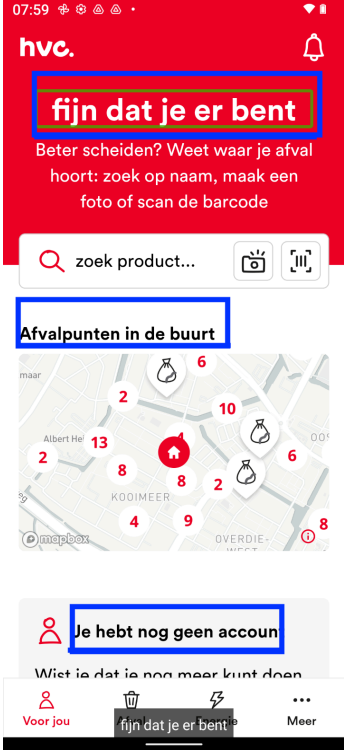
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
61	 2.5.3 Dezelfde naamgeving	<p>Doordat zichtbare tekst op het invoerveld niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Het gaat om het invoerveld.</p>	 <p>07:43</p> <p>←</p> <p>registreren</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Krijg advies op maat ✓ Ontvang persoonlijke berichten ✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld <p>E-mailadres</p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de privacy en gebruiksvoorwaarden gelezen en ga ermee <input type="checkbox"/> akkoord.</p> <p>volgende</p>
71	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p>	 <p>07:43</p> <p>←</p> <p>registreren</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Krijg advies op maat ✓ Ontvang persoonlijke berichten ✓ Heb je recycle-tarief? Krijg inzicht, stel een afvaldoel in en bespaar geld <p>E-mailadres</p> <p>Bijv. naam@website.nl</p> <p>Ik heb de privacy en gebruiksvoorwaarden gelezen en ga ermee <input type="checkbox"/> akkoord.</p> <p>volgende</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
72	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft. “volgende” = “onboarding submit”	





5. Voor jou




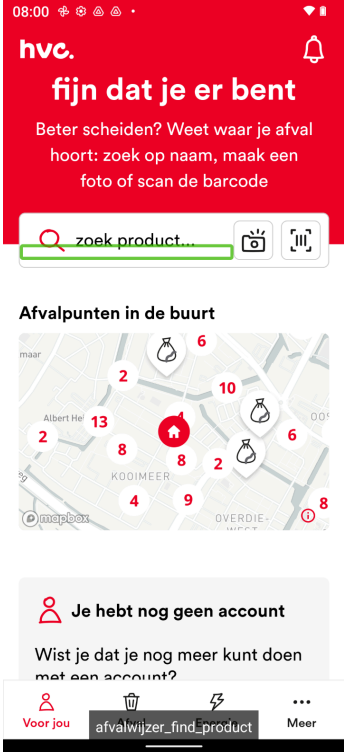
Op dit scherm hebben we 13 problemen gevonden.






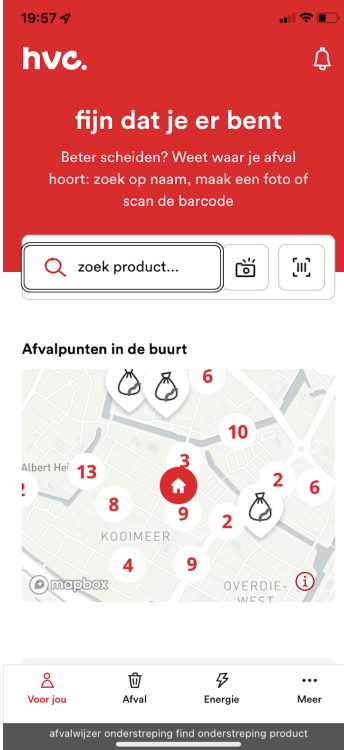
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.1.1 Alternatieve tekst	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen. Het gaat om het logo.	



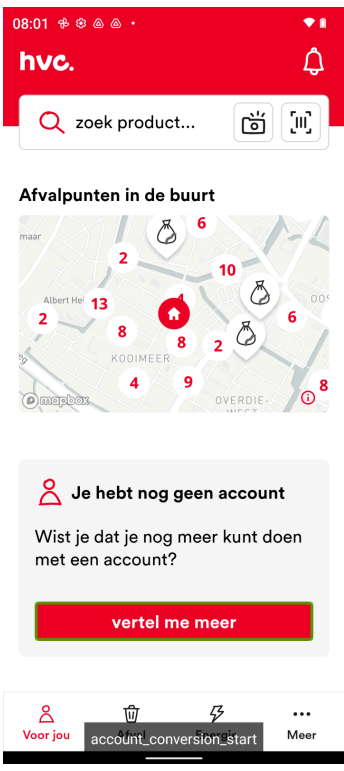


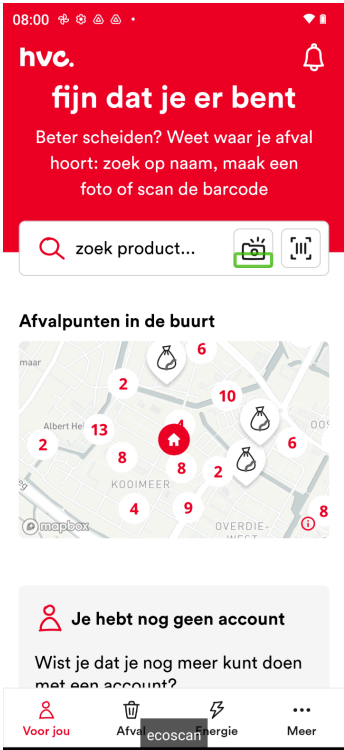
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.1.1 Alternatieve tekst	De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen.	
17	 1.3.1 Informatie en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	
27	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Dit geldt voor alle interactieve elementen van de app. De focus bestaat uit een subtiele kleurverandering. Dit is onvoldoende. Controleer alle schermen van de app op dit punt.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
48	<p> 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de kaart.</p>	
49	<p> 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Tussen deze interactieve elementen in de zoekbalk zijn drie onzichtbare elementen die focus krijgen.</p>	



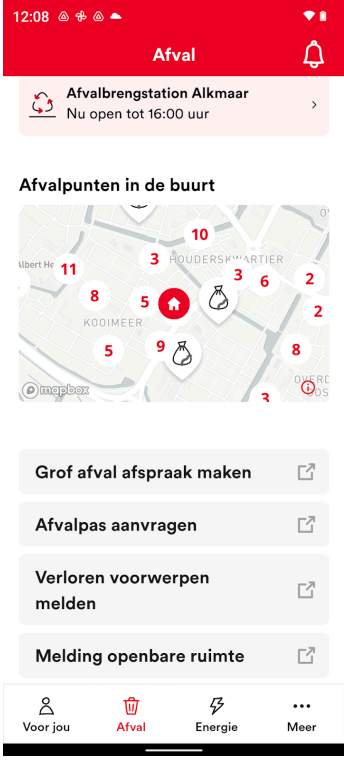
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
57	<p> 2.5.1 Actie door gebaar</p>	<p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p> <p>Het gaat om de kaart.</p>	
62	<p> 2.5.3 Dezelfde naamgeving</p>	<p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>Daarnaast heeft de knop 'vertel me meer' (onderaan het scherm) een toegankelijke naam <code>account_conversion_start</code></p>	


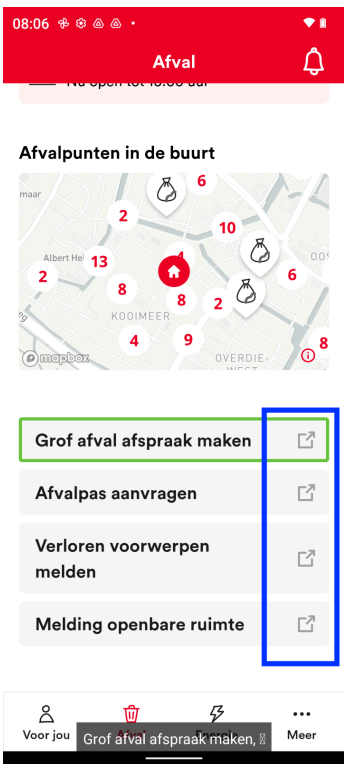

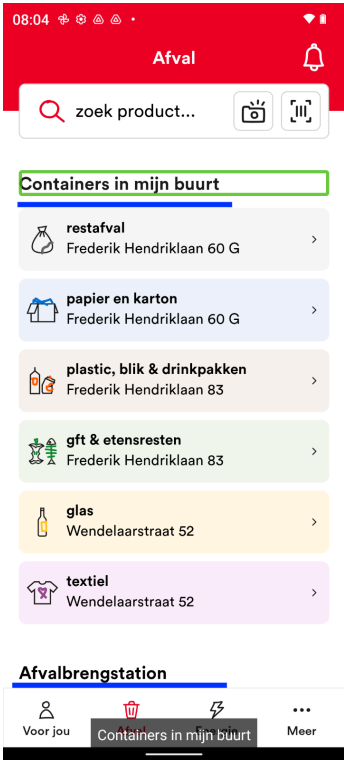
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
73	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	
74	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Bij het tikken op dit invoerveld wordt niet voorgelezen welke data hier moet worden ingevuld. Zorg voor een correcte naam.	


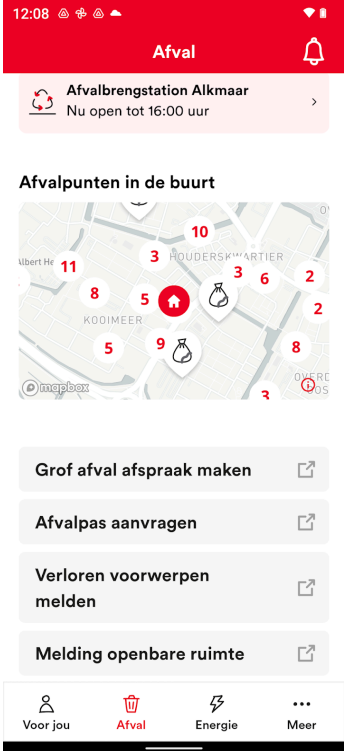

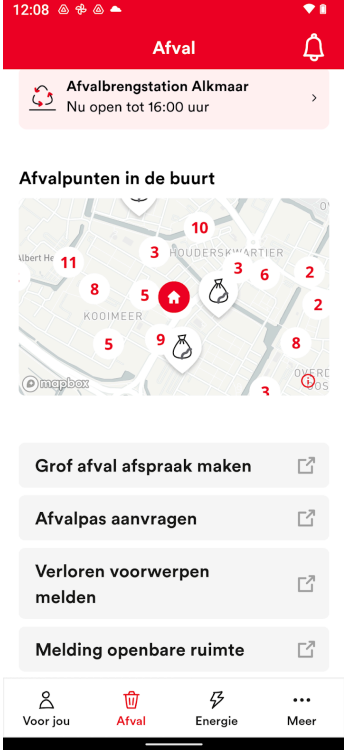
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
75	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top, there is a red header with the hvc logo and a search bar containing the text 'zoek product...'. Below the search bar is a map titled 'Afvalpunten in de buurt' showing various collection points with numbers. A red button labeled 'vertel me meer' is visible in a grey box below the map. The bottom navigation bar shows icons for 'Voor jou', 'account_conversion_start', and 'Meer'.</p>
76	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Dit geldt voor de zoekbalk en alle knoppen onder "Tips".</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top, there is a red header with the hvc logo and a search bar containing the text 'zoek product...'. Below the search bar is a map titled 'Afvalpunten in de buurt' showing various collection points with numbers. A red button labeled 'vertel me meer' is visible in a grey box below the map. The bottom navigation bar shows icons for 'Voor jou', 'Afval', 'ecoscanner', and 'Meer'.</p>




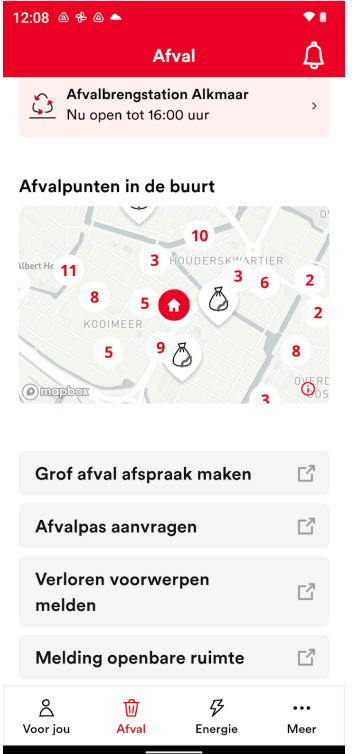
6. Afval



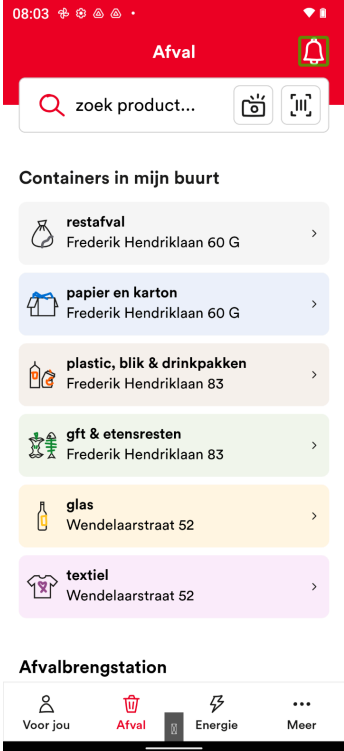


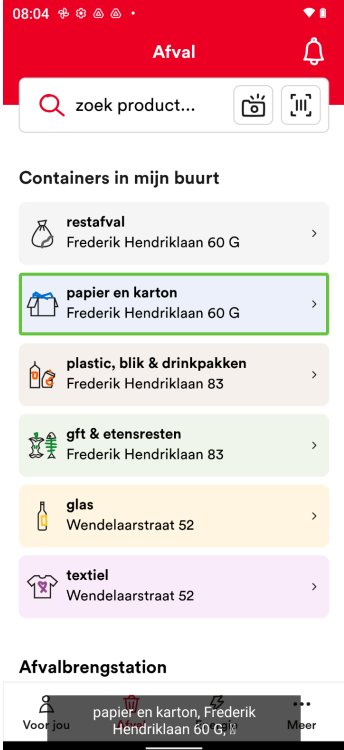
Op dit scherm hebben we 9 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 <u>1.1.1</u>  Alternatieve tekst	<p>De informatie uit deze kaart is niet beschikbaar als tekst op het scherm. Zorg ervoor dat deze informatie kan worden voorgelezen.</p> <p>Bijvoorbeeld door het aanbieden van een lijst met dezelfde informatie als op de kaart te zien is.</p>	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
6	<p> <u>1.1.1</u> Alternatieve tekst</p>	<p>De link heeft een icoon dat aangeeft dat deze link naar een externe bron gaat/in een nieuw venster opent/grotere weergave van een afbeelding opent. Deze informatie is belangrijk en dient toegankelijk te worden gemaakt. De alternatieve tekst van dit icoon moet deze informatie bevatten.</p> <p>Dit zijn links naar externe bronnen.</p>	
18	<p> <u>1.3.1</u> Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kop teksten zijn opgemaakt. Zorg dat kop tekst als kop tekst is opgemaakt.</p>	














Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
23	<p> 1.3.4 Draaibare inhoud</p>	<p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p>	
28	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie focus op "Restafval".</p>	 <p>The screenshot shows the 'Afval' app interface. At the top, there's a search bar with 'zoek product' and icons for search, camera, and QR code. Below is a section titled 'Containers in mijn buurt' with a list of container types: 'plastic, blik & drinkpakken', 'gift & etensresten', 'restafval', 'papier en karton', and 'glas'. The 'restafval' item is highlighted with a blue border. At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'.</p>
55	<p> 2.4.3 Focus volgorde</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Als met het toetsenbord "Afval" in de tabbar wordt gekozen, blijft de focus in de tabbar en gaat naar "Energie" en niet naar de inhoud van het scherm.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Afval' app interface. At the top, there's a search bar with 'zoek product' and icons for search, camera, and QR code. Below is a section titled 'Afvalpunten in de buurt' with a map showing various waste collection points. Below the map, there are several buttons: 'Grof afval afspraak maken', 'Afvalpas aanvragen', 'Verloren voorwerpen melden', and 'Melding openbare ruimte'. At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'. The 'Energie' icon is highlighted.</p>





Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
77	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	
78	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	







7. Energie

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 <u>1.1.1</u>  Alternatieve tekst	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	 <p>08:07    </p> <p>Energie</p> <p>energie van nvc</p> <p>Kijk, als je dan toch voor groene energie kiest, dan graag van een bedrijf dat zelf óók de handen uit de mouwen steekt als het om duurzaamheid gaat. Wij zetten ons al jaren in om jouw buurt schoner en groener te maken.</p> <p>Meld je aan voor:</p> <ul style="list-style-type: none">Warmte Biostroom Zonne-energie Windenergie  <p>Ik ben al klant </p> <p>Voor jou Afval  Energie Meer</p>



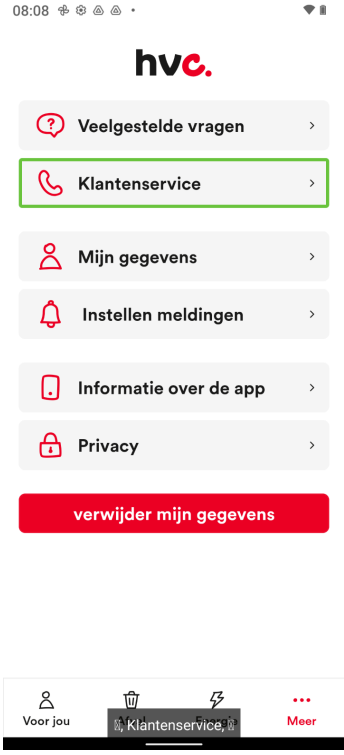
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	<p>☰ 1.3.1 ↗ Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
30	<p>🗑️ 1.4.1 ↗ Gebruik van kleur</p>	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	

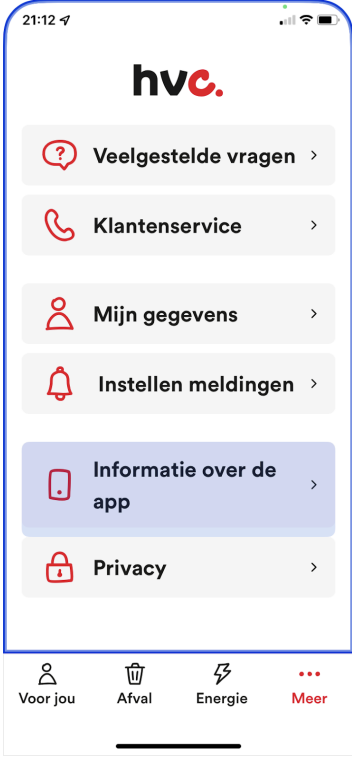
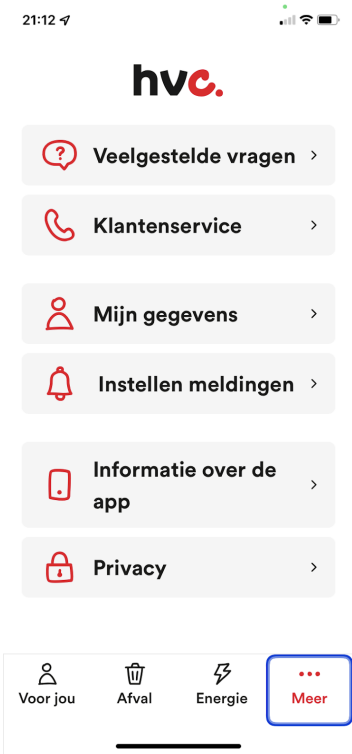
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Energie' app interface. The top bar is red with the title 'Energie' and a bell icon. Below it is a large image of a modern building. The text below the image reads: 'meld je aan voor energie van HVC'. Underneath is a paragraph: 'Kijk, als je dan toch voor groene energie kiest, dan graag van een bedrijf dat zelf óók de handen uit de mouwen steekt als het om duurzaamheid gaat. Wij zetten ons al jaren in om jouw buurt schoner en groener te maken.' Below this is a section 'Meld je aan voor:' with four buttons: 'Warmte', 'Biostroom', 'Zonne-energie', and 'Windenergie'. At the bottom is a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'.</p>
50	<p>2.1.1 </p> <p>Bedienbaar met hulpmiddelen</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Energie' app interface. The top bar is red with the title 'Energie' and a bell icon. Below it is a large image of a modern building. The text below the image reads: 'meld je aan voor energie van HVC'. Underneath is a paragraph: 'Kijk, als je dan toch voor groene energie kiest, dan graag van een bedrijf dat zelf óók de handen uit de mouwen steekt als het om duurzaamheid gaat. Wij zetten ons al jaren in om jouw buurt schoner en groener te maken.' Below this is a section 'Meld je aan voor:' with four buttons: 'Warmte', 'Biostroom', 'Zonne-energie', and 'Windenergie'. At the bottom is a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'. A blue border highlights the text area and the 'Meld je aan voor:' section.</p>


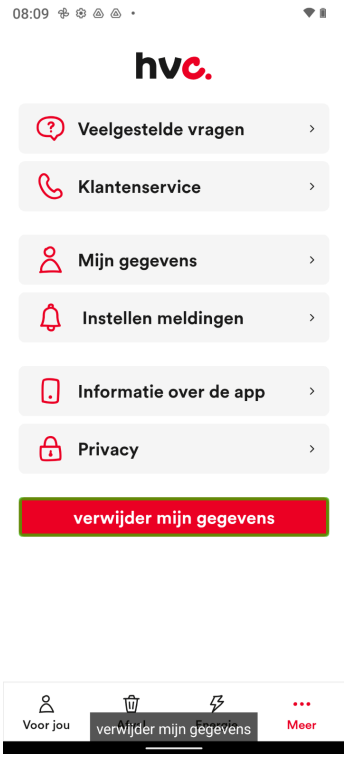

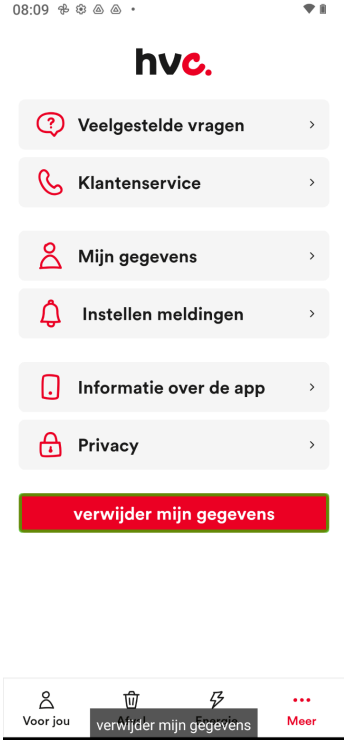
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
79	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for 'Energie'. At the top, there's a red header with the word 'Energie' and a notification bell icon. Below the header is a large image of a wind turbine. The main content area has the heading 'meld je aan voor energie van HVC' followed by a paragraph of text. Underneath, there's a section titled 'Meld je aan voor:' with two buttons: 'Warmte' and 'Biosroom'. The 'Biosroom' button is highlighted with a green border. At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'.</p>
80	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.	 <p>This screenshot is similar to the one above, but the 'Biosroom' button is highlighted with a green border, indicating it is the focus of the issue. The text and layout are identical to the previous screenshot.</p>


8. Meer

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 <u>1.1.1</u>  Alternatieve tekst	De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.	


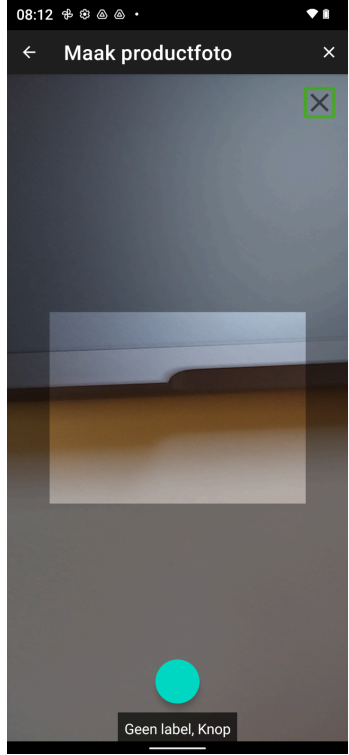
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	<p>🔗 1.4.1 ↗ Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top is the hvc logo. Below it is a list of menu items: 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', 'Informatie over de app', and 'Privacy'. The 'Informatie over de app' item is highlighted with a blue border. At the bottom is a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'.</p>
33	<p>🔗 1.4.1 ↗ Gebruik van kleur</p>	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top is the hvc logo. Below it is a list of menu items: 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', 'Informatie over de app', and 'Privacy'. At the bottom is a navigation bar with icons for 'Voor jou', 'Afval', 'Energie', and 'Meer'. The 'Meer' icon is highlighted with a blue border.</p>

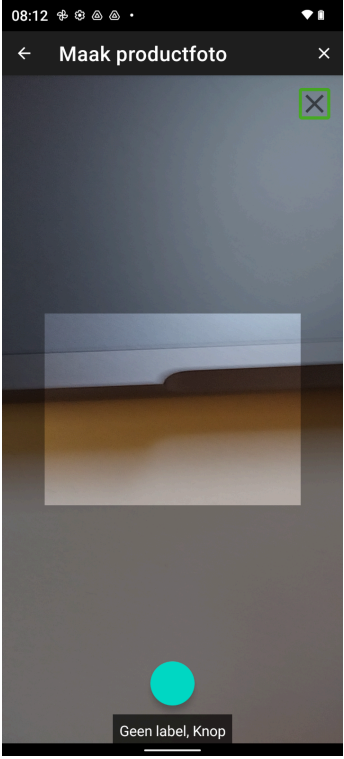

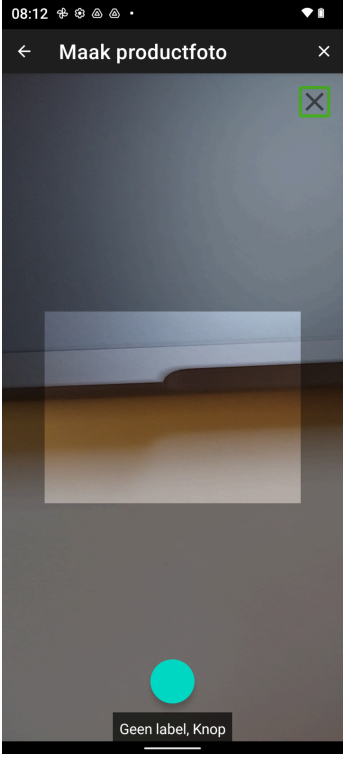
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
51	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the bottom, the 'verwijder mijn gegevens' button is highlighted with a dark grey background, indicating it has focus. Other menu items include 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', 'Informatie over de app', and 'Privacy'. A red button 'verwijder mijn gegevens' is also visible below the menu.</p>
56	 2.4.7 Zichtbare focus	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Tussen deze knoppen staan verborgen elementen die focus krijgen.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the hvc app menu. The 'verwijder mijn gegevens' button at the bottom is highlighted with a dark grey background, indicating it has focus.</p>


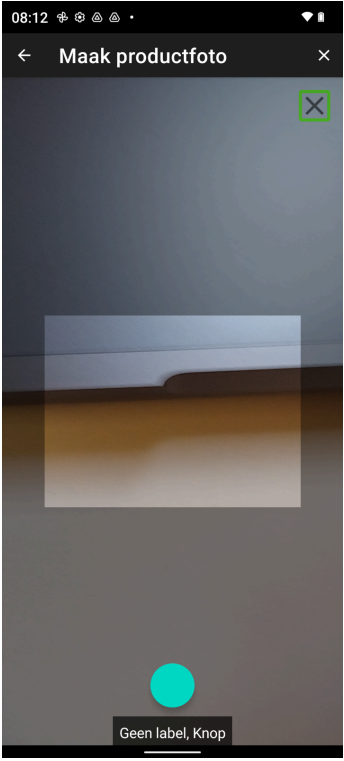

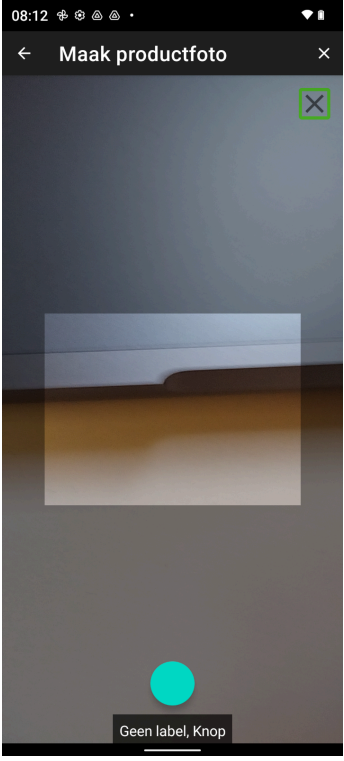
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
81	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Alle knoppen onder het logo en de grote rode knop "Verwijder mijn gegevens".</p>	 <p>The screenshot shows the hvc app interface. At the top, the time is 08:09. Below the hvc logo is a list of menu items: 'Veelgestelde vragen', 'Klantenservice', 'Mijn gegevens', 'Instellen meldingen', 'Informatie over de app', and 'Privacy'. A prominent red button labeled 'verwijder mijn gegevens' is located below these items. At the bottom, a navigation bar shows 'Voor jou', 'verwijder mijn gegevens', and 'Meer'.</p>


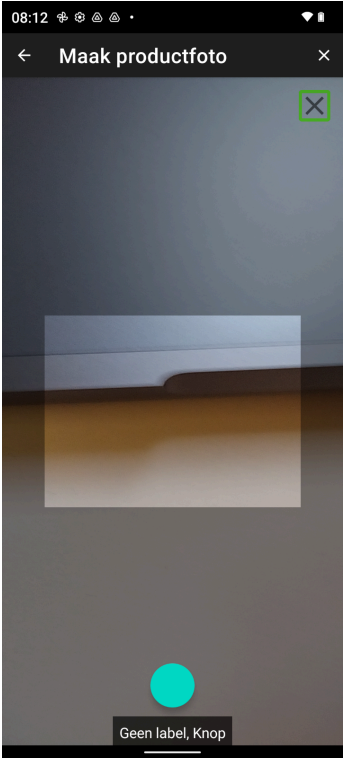

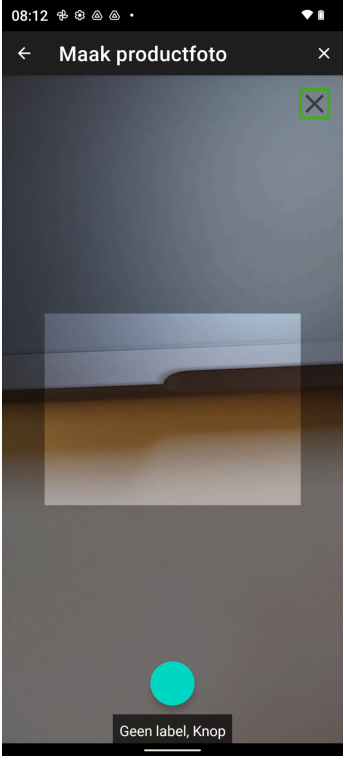
9. Maak productfoto

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	 1.3.4 Draaibare inhoud	Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
36	aA 1.4.4 Schaalbare tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Maak productfoto'. At the top, there is a back arrow, the title, and a close 'X' button. Below the title is a green 'X' icon. The main content area is a blurred image of a product. At the bottom, there is a red circular button and a label 'Geen label, Knop'.</p>
41	 1.4.11 Contrast van inhoud	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the 'Maak productfoto' interface with a blurred text area and a red button labeled 'Geen label, Knop'.</p>

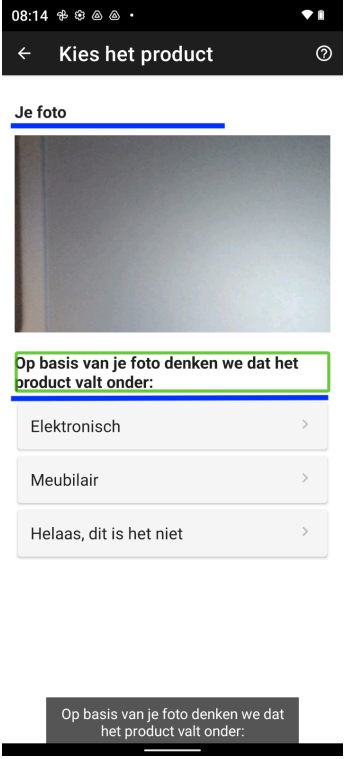

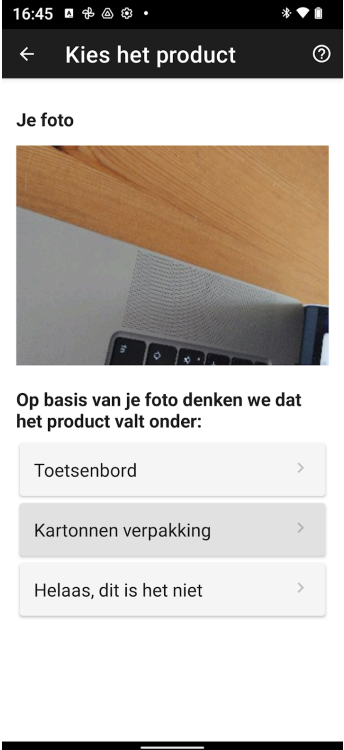
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
42	 1.4.11 Contrast van inhoud	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de focusindicator.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Maak productfoto'. At the bottom, there is a red circular button with the text 'Geen label, Knop' below it. A green square focus indicator is visible on the button.</p>
52	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om alle knoppen.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the 'Maak productfoto' screen with the red button and focus indicator.</p>


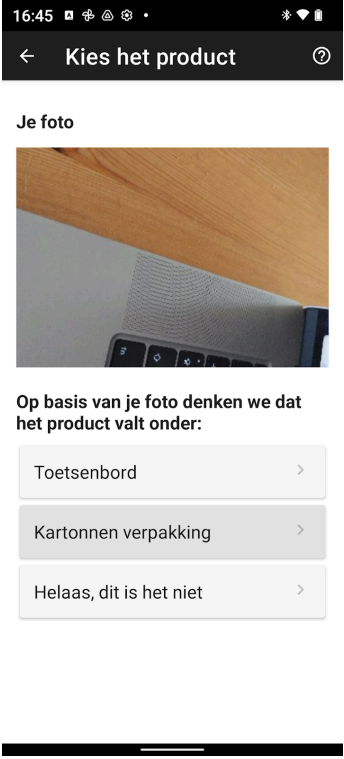

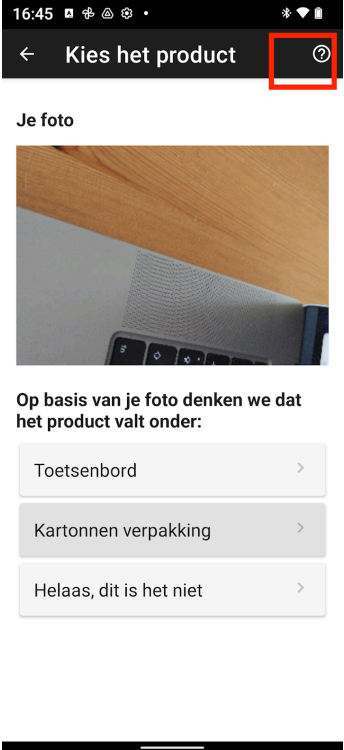
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
82	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a dark background. At the top, there is a status bar with the time 08:12 and various icons. Below that is a navigation bar with a back arrow, the text 'Maak productfoto', and a close icon. A large, semi-transparent gray rectangle is centered on the screen, indicating a focus area. At the bottom, there is a red circular button with the text 'Geen label, Knop' below it. A green box highlights the button's label.</p>
83	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.	 <p>This screenshot is identical to the one in row 82, showing the same mobile application interface with the red button labeled 'Geen label, Knop' highlighted by a green box.</p>


10. Kies het product

Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	 <u>1.1.1</u>  Alternatieve tekst	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om de chevron die aangeeft dat dit een knop/link is.</p>	 <p>16:45</p> <p>< Kies het product</p> <p>Je foto</p> <p>Op basis van je foto denken we dat het product valt onder:</p> <ul style="list-style-type: none">Toetsenbord >Kartonnen verpakking >Helaas, dit is het niet >

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	<p> 1.3.1 Informatie en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	
34	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.</p> <p>Zie knop "Kartonnen verpakking".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
43	 1.4.11 Contrast van inhoud	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de pijltjes.</p>	
53	 2.1.1 Bedienbaar met hulpmiddelen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
84	<p>  4.1.2 Naam, rol, waarde </p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p>	