

verhuisformulier.

IBAN NL82 INGB 0701 5945 00
KVK 37120516
BTW NL 8150.61.158.B.01

Belangrijk: Uw verhuizing regelt u in drie stappen:

1. Invullen van de meterstand van de woning, ondertekend door huidige en nieuwe bewoner/contractant.
Dit formulier kan door een van de bewoner/contractant retour gestuurd worden.
2. Het afmelden van de huidige bewoner/contractant voor de warmtelevering bij HVC.
Dit formulier moet de huidige bewoner/contractant naar HVC sturen.
3. Het tekenen van de leveringsovereenkomst door de nieuwe bewoner/contractant voor de warmtelevering.
Dit formulier moet de nieuwe bewoner/contractant naar HVC sturen.

Wij hanteren deze stappen om uw persoonlijke gegevens zo veel mogelijk te beschermen. U vult hierdoor soms informatie helaas dubbel in. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Stap 1

Adresgegevens van de woning/pand waar er een verhuizing plaatsvindt

Straat Huisnummer + toevoeging

Postcode Plaats

Meterstand

Datum aflezen meter en sleuteloverdracht

- -

Meterstand [G]

Graag ook cijfers achter de komma invullen

Ondergetekende verklaart dit formulier volledig en naar waarheid te hebben ingevuld

De vertrekkende bewoner/contractant verklaart zich akkoord met de ingevulde meterstand.

De nieuwe bewoner/contractant verklaart zich akkoord met de meterstand.

Handtekening nieuwe bewoner/contractant
(indien van toepassing)

Handtekening vertrekkende bewoner/contractant

Datum - -

Datum - -

Alléén volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.

Svp volledig ingevuld formulier retourneren aan: HVC Energie B.V., antwoordnummer 103, 1800 VB Alkmaar (een postzegel is niet nodig) of per email aan klantenservice@hvcenergie.nl.

verhuisformulier.

Stap 2

Ik verlaat een woning met warmtelevering van HVC
(alleen in te vullen door de vertrekkende bewoner/contractant)

Straat Huisnummer + toevoeging

Postcode Plaats

Klantnummer

Nieuw adres en gegevens vertrekkende bewoner (i.v.m. eindafrekening)

Dhr Mevr Voorletters Achternaam

Straat Huisnummer + toevoeging

Postcode Plaats

Klantnummer

Telefoonnummer Mobiel

E-mailadres

Er is geen nieuwe bewoner/contractant bekend (alleen bij koopwoning).

Handtekening vertrekkende bewoner/contractant

Datum - -

Alléén volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.

Svp volledig ingevuld formulier retourneren aan: HVC Energie B.V., antwoordnummer 103, 1800 VB Alkmaar (een postzegel is niet nodig) of per email aan klantenservice@hvcenergie.nl.

Indien de nieuwe contractant dit formulier ook gebruikt voor het zich aanmelden voor de warmtelevering op dit adres dan dient dit document in zijn geheel door de nieuwe contractant te worden ingevuld (inclusief blz 3 en verder)

verhuisformulier.

Stap 3

Ik betrek een woning met warmtelevering van HVC

(alleen in te vullen door nieuwe bewoner/contractant)

Wanneer uw (nieuwe) woning op het warmtenet van HVC is of wordt aangesloten en u gebruik wilt maken van de warmtelevering van HVC Energie B.V., dient u deze leveringsovereenkomst te ondertekenen. Door het ondertekenen van deze leveringsovereenkomst gaat u een betalingsverplichting voor warmte van HVC aan. U gaat echter pas betalen voor uw warmtelevering als er ook daadwerkelijk geleverd wordt op uw adres.

Uw gegevens:

Dhr	Mevr	Voorletters	Achternaam		
Straat			Huisnummer + toevoeging		
Postcode		Plaats			
Telefoonnummer			Mobiel		
E-mailadres			Geboortedatum - -		

Leveringsadres

Is bovengenoemd niet uw leveringsadres? Vul dan onderstaand het leveringsadres in.

Straat			Huisnummer + toevoeging		
Postcode		Plaats			

Alleen in geval van een zakelijke aansluiting ook bedrijfsnaam en KvK nummer invullen:

Bedrijfsnaam	KvK nummer
--------------	------------

Meterstand leveringsadres

Let op: De datum en de meterstand van de warmtelevering hoeft u alleen in te vullen als deze bekend is. De meterstand kunt u aflezen van de warmte unit. Hangt deze nog niet in uw woning? Dan hoeft u dit niet in te vullen.

Datum start warmtelevering	-	-
----------------------------	---	---

Meterstand bij start warmtelevering (Gj)	,	<i>Graag ook cijfers achter de komma invullen.</i>
--	---	--

Betaling

IBAN (altijd invullen)

Voor mijn betaling kies ik Automatische incasso tot wederopzegging. U geeft toestemming aan HVC Energie B.V. met incassant ID NL35ZZZ371205160000 om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens levering van energie (warmte, elektriciteit en/of gas) en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van HVC Energie B.V.

Betaling met iDEAL. Met iDEAL kunt u veilig en gemakkelijk online betalen via uw vertrouwde bankomgeving. U betaalt op het moment dat het u uitkomt, vóór de vervaldatum van de factuur.

Tarieven Warmte 2024

Elk jaar stelt de Autoriteit Consument en Markt (ACM) namens de overheid vast hoe hoog het warmtetarief maximaal mag zijn. In de tabel hieronder vindt u zowel onze tarieven als de maximumtarieven van de ACM over het jaar 2024. Wij mogen niet meer vragen dan deze maximum tarieven. HVC Energie B.V. zal het verbruik van de levering van warm water conform de algemene leveringsvoorwaarden en het geldende tariefblad in rekening brengen. Elk jaar, in januari worden er nieuwe tarieven bekend gemaakt.

Kosten voor het verbruik	Tarief HVC	Maximumtarief ACM
Kosten warmte per GJ	€ 44,36	€ 46,69

Kosten voor de aansluiting t/m 49 kW (vaste kosten per jaar)	Tarief HVC	Maximumtarief ACM
Vastrecht	€ 594,58	€ 618,82
Meetkosten	€ 31,68	€ 31,68
Huur Afleverset CW3 (6,0 liter/minuut) of CW4 (7,5 liter/minuut)*	€ 105,91	€ 145,38

* Voor CW5 (> 9,0 liter/minuut) of hoger betaalt u een toeslag van € 39,47.

Verwacht termijnbedrag op basis van tarieven 2024 een gemiddeld verbruik van onze klanten van 25 gigajoule met CW4: € 153,43 p.m.

In deze leveringsovereenkomst kunnen wij u nog geen informatie verstrekken over het te betalen maandelijkse termijnbedrag. Dit is namelijk afhankelijk van uw werkelijke verbruik en dit is nog niet bekend. Daarom maken wij een inschatting van uw termijnbedrag op basis van een gemiddeld verbruik van 25 gigajoule. Het uiteindelijke termijnbedrag wordt bepaald op het door u opgegeven jaarlijkse gasverbruik** of ingeschat door HVC op basis van uw woningkenmerken.

** van toepassing als uw woning van gaslevering wordt aangepast naar warmtelevering

Voorwaarden als onderdeel van deze leveringsovereenkomst

Als onderdeel van deze leveringsovereenkomst zijn de volgende voorwaarden en documenten van toepassing

- algemene leveringsvoorwaarden, warmte, koude en warm tapwater voor gebruikers met een aansluiting van maximaal 100 kW van HVC van oktober 2015
- aansluitvoorwaarden warmte van HVC van oktober 2018
- addendum aansluitvoorwaarden warmte oktober 2018
- kwaliteitscriteria
- formulier ontbinding/herroeping
- technisch blad.

Deze voorwaarden en documenten treft u aan als bijlage bij deze leveringsovereenkomst, en kunt u tevens vinden op www.hvcgroep.nl/voorwaarden-en-tarieven. Voor meer informatie over de te leveren warmte verwijzen wij u naar het technische blad.

Compensatie ernstige storing warmtenet

Ingeval er sprake is van een ernstige storing in het warmtenet die leidt tot een onderbreking van de levering van warmte die langer duurt dan 8 uur, dan kan u mogelijk in aanmerking komen voor een financiële tegemoetkoming. De regeling voor deze tegemoetkoming is vastgelegd in de compensatieregeling (zie www.hvcgroep.nl/voorwaarden-en-tarieven). Storingen in de installatie achter een aansluiting (de warmte-afleverset, waaronder de meter en eventueel een warmtewisselaar, en de binnen-installatie) komen niet voor compensatie in aanmerking.

Storingen aan de binnenhuisinstallatie

Storingen aan de binnenhuisinstallatie (Radiatoren/vloerverwarming) en thermostaat valt onder uw eigen verantwoordelijkheid en zijn niet voor rekening van HVC. Een door u in te huren binnenhuisinstallateur kan deze problemen verhelpen.

Looptijd, wettelijke bedenktijd en opzegging

Bij ondertekening van deze leveringsovereenkomst heeft u 14 dagen bedenktijd. Wilt u alsnog afzien van deze overeenkomst dan kunt u het formulier ontbinding/herroeping, welke u aantreft in de bijlagen, invullen en naar ons opsturen. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan met inachtneming van de algemene leveringsvoorwaarden door zowel de verbruiker als HVC Energie B.V. worden opgezegd. In dit geval heeft u een opzegtermijn van 9 werkdagen.

Privacy

Uw (persoons-)gegevens gebruiken wij voor het beoordelen van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor communicatiedoelinden. HVC verstrekt uw gegevens niet aan derden anders dan daartoe op grond van wet- en regelgeving mogelijk verplicht. Wilt u meer weten over hoe HVC omgaat met uw persoonsgegevens dan verwijzen wij u naar onze privacyverklaring op onze website.

Klachten en geschillenafhandeling

Indien u een klacht heeft kunt u deze doorgeven aan klantenservice@hvcenergie.nl of een brief sturen naar HVC Energie, Postbus 9199, 1800 GD Alkmaar. HVC Energie is ook aangesloten bij de geschillencommissie Energie (zie onze kwaliteitscriteria).

verhuisformulier. vervolg

IBAN NL82 INGB 0701 5945 00
KVK 37120516
BTW NL 8150.61.158.B.01

Met het ondertekenen van deze leveringsovereenkomst gaat u een betalingsverplichting aan voor de levering van warmte en bevestigt u dat u bovengenoemde voorwaarden en documenten heeft ontvangen en aanvaard (pagina 3 t/m 5).

Let op: het is noodzakelijk dat wij een getekende leveringsovereenkomst van u ontvangen. Hiermee is deze leveringsovereenkomst namelijk formeel bekrachtigd. De leveringsovereenkomst ontvangt u daarom in tweevoud. Wij verzoeken u één getekend exemplaar terug te sturen in bijgaande retourenvelop.

Ondertekende verklaart deze leveringsovereenkomst volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Handtekening aanvrager

Datum

- -

Alléén een volledig ingevulde leveringsovereenkomst wordt in behandeling genomen.

Svp de ondertekende leveringsovereenkomst terugsturen in bijgaande retourenvelop (een postzegel is niet nodig), aan:

HVC Energie B.V.
Antwoordnummer 103
1800 VB Alkmaar

Voor meer informatie over HVC, algemene leveringsvoorwaarden, aansluitvoorwaarden warmte, tarief- en technisch blad en de compensatieregeling verwijst HVC u naar de website www.hvcgroep.nl/energie.

Na verwerking de door u ingestuurde en ondertekende leveringsovereenkomst ontvangt u van ons een bevestiging van het te hanteren termijnbedrag en informatie over de online omgeving van HVC Energie BV.